**Результати роботи**

**Центру надання адміністративних послуг**

**Нововодолазької селищної ради за лютий 2024 року**

Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізовуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

У Центр щодня звертаються десятки громадян для отримання послуг державної влади та місцевого самоврядування. Незважаючи на війну, ЦНАП продовжує працювати задля задоволення потреб населення та забезпечення отримання своєчасних та якісних адміністративних послуг мешканцями Нововодолазької громади та внутрішньо переміщеними особами.

Звернувшись до ЦНАП, мешканці громади мають змогу:

* отримати консультації спеціалістів;
* визначитись із переліком необхідних документів для отримання адміністративних послуг;
* отримати адміністративні послуги в комплексі (наприклад, оформити свідоцтво про народження, здійснити реєстрацію місця проживання дитини, державну допомогу при народженні дитини, подати документи на отримання посвідчення багатодітної родини).

Упродовж лютого 2024 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 936 адміністративних послуг.

Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 267,

- послуги ДРАЦС – 47,

- вторинні ДРАЦС – 19,

- реєстрація речових прав на нерухоме майно – 101,

- державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 10,

- оформлення та видача паспортів – 439,

- послуги соціального характеру – 10,

- послуги місцевого характеру – 16,

- послуги ДЗК – 27.

З метою наближення адміністративних послуг до населення старости отримали повноваження первинної реєстрації актів цивільного стану (одруження, народження, смерть), реєстрації актів проживання фізичних осіб, видачі довідок про склад сім’ї, довідки про зареєстрованих осіб та ін. За лютий 2024 року старостинськими округами було надано 1059 адміністративних послуги.

Команда ЦНАП продовжує вдосконалюватися, працювати над збільшенням кількості адміністративних послуг, бути максимально корисними, на високому фаховому рівні знаходити рішення з питань, з якими звертаються до відділу.