**Результати роботи**

**Центру надання адміністративних послуг**

**Нововодолазької селищної ради за січень 2024 року**

З метою забезпечення прав громадян на отримання якісних адміністративних послуг на території Нововодолазької територіальної громади функціонує Центр надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради, який результативно взаємодіє з суб’єктами надання адміністративних послуг.

Одним із основних принципів, на яких базується робота Центру, є доступність, зручність, своєчасне, повне та якісне надання адміністративних послуг.

Упродовж січня 2024 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 808 адміністративних послуг.

Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 229,

- послуги ДРАЦС – 52,

- вторинні ДРАЦС – 8,

- реєстрація речових прав на нерухоме майно – 68,

- державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 24,

- оформлення та видача паспортів – 345,

- послуги соціального характеру – 20,

- послуги місцевого характеру – 6,

- послуги ДЗК – 56.

З травня 2023 року у ЦНАП доступними для громадян стали паспорті послуги. Ці послуги користуються надзвичайно великою популярністю. Пишаємося, що в час війни нам таки вдалося запровадити їх нашому Центрі.

ЦНАП постійно працює над вдосконаленням своєї роботи, забезпеченням високої якості обслуговування та розширює спектр послуг.

З початку повномасштабної війни ЦНАП взяв на себе роботу щодо реєстрації та обліку внутрішньо переміщених осіб.

З метою наближення адміністративних послуг до населення старости отримали повноваження первинної реєстрації актів цивільного стану (одруження, народження, смерть), реєстрації актів проживання фізичних осіб, видачі довідок про склад сім’ї, довідки про зареєстрованих осіб та ін. За січень 2024 року старостинськими округами було надано 1085 адміністративних послуги.

У Центрі реалізуються принципи одержання громадянами широкого спектру інформації, отримання кваліфікованих консультацій, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти рішення для їх вирішення.

Крок за кроком ми намагаємося будувати сучасний, європейський сервісний ЦНАП, орієнтований на потреби громадян.

Ми працюємо для вас і разом наближаємо нашу Перемогу!