

## Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за II квартал 2021 року

Центр надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради (далі - Центр) незважаючи на карантин, продовжує свою роботу задля задоволення потреб населення та забезпечує отримання адміністративних послуг для мешканців громади.

На теперішній час в Центрі громадяни та суб'єкти господарювання мають можливість отримати 184 видів послуг у 9 сферах діяльності.

Протягом червня 2021 року адміністраторами, державними реєстраторами та спеціалістами Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Харківської області було надано 2169 послуги. Навіть через ситуацію з поширення коронавірусу COVID-19 на території країни та громади можемо спостерігати, що в порівнянні з травнем 2021 року (1786 послуг) послуги надаються в повному обсязі і мають збільшення попиту.

Маємо змогу порівняти за I та II квартал 2021 року показники послуг, які надаються через ЦНАП за основними напрямками, а саме:

Послуги за напрямком	I квартал 2021 рік	II квартал 2021 рік	Всього
реєстрація МПФО	1162	1130	2292
відповіді нотаріусам	382	448	830
послуги ДРАЦС	35	42	77
реєстрація речових прав на нерухоме майно	475	585	1060
державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців	245	111	356
оформлення та видача паспортів	481	713	1194
реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти	10	10	20
послуги Державного земельного кадастру	566	205	771
послуги соціального характеру	74	52	126
Всього	3430	3296	6726

Громадянам постійно надаються консультації відносно надання адміністративних послуг за різними напрямками діяльності. Всього за II квартал 2021 року працівниками ЦНАП було надано близько 2374 консультацій.

Розуміючи потребу громадян в адміністративних послугах навіть в умовах карантину, Центр надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Харківської області продовжує працювати з максимальною дезінфекцією, з дотриманням усіх можливих антивірусних процедур.

Весь час, поки триває карантин, з метою недопущення розповсюдження коронавірусної хвороби, збереження здоров'я та забезпечення безпеки працівників і оточуючих людей, враховуючи рекомендації Мінцифри та Головного державного санітарного лікаря України прийом здійснюється з дотриманням всіх санітарних норм, а саме:

- запроваджено консультування по телефону, за допомогою інтернет ресурсів (сайт, сторінка в Фейсбуці), що дозволило зменшити кількість звернень до ЦНАП для отримання консультацій щодо порядку замовлення адміністративних послуг;

- систематично проводяться провітрювання приміщень ЦНАП;

- проводяться вологі прибирання з використанням дезінфікаційних засобів;

- регулярно здійснюється дезінфекція робочих поверхонь та приладів, що застосовуються в роботі ЦНАП (платіжні термінали, інфомати та ін.);

- на вході у ЦНАП проводиться обробка рук відвідувачів дезінфекційними засобами;

- працівники ЦНАП забезпечені засобами захисту (захисними масками, антисептиками, гумовими рукавичками);

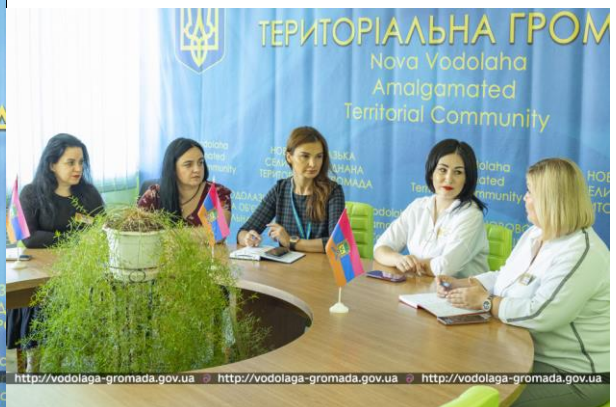
- ведеться щоденний моніторинг захворюваності персоналу ЦНАП на гострі респіраторні вірусні інфекції.

27 травня начальником Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Вікторією Гладкоскок було проведено робочу зустріч спеціалістів відділу ЦНАП зі старостами та спеціалістами старостинських округів громади, під час якої було обговорено законодавчі аспекти та особливості роботи в реєстрах з реєстрації місця проживання фізичних осіб та державної реєстрації актів цивільного стану. По закінченню заходу старостам вручено сертифікати про проходження курсу надання адміністративних послуг від Програми «ULEAD - з Європою».



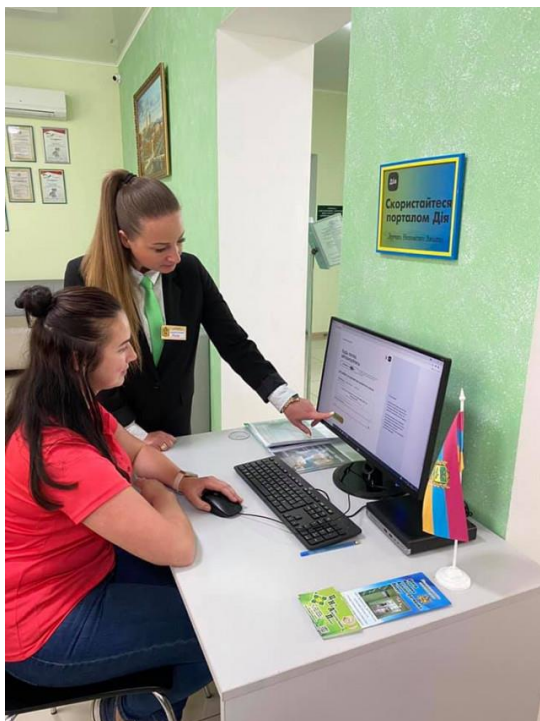
15 червня у приміщенні Нововодолазької селищної ради відбулася зустріч начальника та адміністраторів Центру надання адміністративних послуг селищної ради та завідуючої та спеціалістів Нововодолазького районного сектору Головного управління Державної міграційної служби України в Харківській області.

Під час зустрічі було обговорено актуальні питання щодо змін в законодавстві та плани на співпрацю в майбутньому.



В результаті співпраці з програмою «U-LEAD з Європою» та відповідно до ЗУ «Про адміністративні послуги» в ЦНАП Нововодолазької селищної ради створено місце для самообслуговування громадян.

Громадяни мають змогу звернутися за отриманням адміністративних та інших е-послуг ( он-лайн запис в е-чергу до дитсадку , у чергу на вакцинацію від COVID-19 тощо) , які надаються в електронній формі, за допомогою безоплатного використання ними місця для самообслуговування та скористатись порталом «ДІЯ».



В червні 2021 року в ЦНАП Нововодолазької селищної ради Харківської області застосовано портал ДІЯ.

Перші користувачі місця самообслуговування та порталу ДІЯ отримали послуги щодо внесення змін до відомостей про фізичну особу-підприємця та довідку фізичної особи про доходи за певний період

Відтепер кожен громадянин, який має електронний підпис, має змогу заощадити свій час - отримати е-послуги!

Також широко проводиться робота з інформування громадян шляхом розміщення на стендах довідкових інформаційних матеріалів, що значно спрощує розуміння вимог для отримання адміністративних послуг.



Велика увага приділяється підвищенню рівня професіоналізму та обізнаності адміністраторів. Адміністратори ЦНАП постійно підвищують свій рівень кваліфікації шляхом участі в онлайн семінарах, які організовують Мінцифра та Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції України (м.Харків).

В приміщенні Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради відновився прийом та консультивання спеціалістами відділу обслуговування громадян 18 (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області. Прийом та консультивання мешканців нашої громади здійснюються фахівцями Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській

області згідно затвердженого графіку (з яким можна ознайомитись на сайті ЦНАПу та на першому поверсі Нововодолазької селищної ради).



Власний веб-сайт (<http://cnap.vodolaga-gromada.gov.ua/>) розпочав свою роботу 2018 р. Це простий у використанні ресурс. За його допомогою громадяни зможуть отримати всю необхідну початкову інформацію для отримання адмінпослуг, також отримати зворотній зв'язок та оцінити роботу сайту, адміністраторів і загалом ЦНАПу, залишити свої побажання та відгуки. На нашому сайті громадяни можуть отримати не тільки інформаційні матеріали, а також цікаву інформацію, яка стосується новин в законодавстві, питань, що турбують громадян. За звітний період суттєво зросла кількість відвідувань сайту, так, особливою популярністю користуються питання та роз'яснення які надаються Міністерством цифрової трансформації.

Центр надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради постійно удосконалює свою роботу, розширює спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.