

## **Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за травень 2021 року**

Центр надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради (далі - Центр) незважаючи на карантин, продовжує свою роботу задля задоволення потреб населення та забезпечує отримання адміністративних послуг для мешканців громади.

На теперішній час в Центрі громадяни та суб'єкти господарювання мають можливість отримати 184 видів послуг у 9 сферах діяльності.

Протягом травня 2021 року через адміністраторами, державними реєстраторами та спеціалістами Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Харківської області було надано 1786 послуги, а саме:

- реєстрація МПФО – 305,
- відповіді нотаріусам – 129,
- послуги ДРАЦС – 13,
- реєстрація речових прав на нерухоме майно – 210,
- державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 44,
- оформлення та видача паспортів – 206,
- реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 3,
- послуги Державного земельного кадастру- 48,
- послуги соціального характеру - 9.

Громадянам постійно надаються консультації відносно надання адміністративних послуг за різними напрямками діяльності. Цього місяця працівниками ЦНАП було надано близько 814 консультацій.

Навіть через ситуацію з поширення коронавірусу COVID-19 на території країни та громади можемо спостерігати, що в порівнянні з квітнем 2021 року (1727 послуг) послуги надаються в повному обсязі і мають збільшення попиту.

Розуміючи потребу громадян в адміністративних послугах навіть в умовах карантину, Центр надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Харківської області продовжує працювати з максимальною дезінфекцією, з дотриманням усіх можливих антивірусних процедур.

Весь час, поки триває карантин, з метою недопущення розповсюдження коронавірусної хвороби, збереження здоров'я та забезпечення безпеки працівників і оточуючих людей, враховуючи рекомендації Мінцифри та Головного державного санітарного лікаря України прийом здійснюється з дотриманням всіх санітарних норм, а саме:

- запроваджено консультування по телефону, за допомогою інтернет ресурсів (сайт, сторінка в Фейсбуці), що дозволило зменшити кількість звернень до ЦНАП для отримання консультацій щодо порядку замовлення адміністративних послуг;

- систематично проводяться провітрювання приміщень ЦНАП;
- проводяться вологі прибирання з використанням дезінфікаційних засобів;
- регулярно здійснюється дезінфекція робочих поверхонь та приладів, що застосовуються в роботі ЦНАП (платіжні термінали, інфомати та ін.);
- на вході у ЦНАП проводиться обробка рук відвідувачів дезінфікаційними засобами;
- працівники ЦНАП забезпечені засобами захисту (захисними масками, антисептиками, гумовими рукавичками);
- ведеться щоденний моніторинг захворюваності персоналу ЦНАП на гострі респіраторні вірусні інфекції.

27 травня начальником Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Вікторією Гладкоскок було проведено робочу зустріч спеціалістів відділу ЦНАП зі старостами та спеціалістами старостинських округів громади, під час якої було обговорено законодавчі аспекти та особливості роботи в реєстрах з реєстрації місця проживання фізичних осіб та державної реєстрації актів цивільного стану. По закінченню заходу старостам вручено сертифікати про проходження курсу надання адміністративних послуг від Програми «ULEAD - з Європою».







Велика увага приділяється підвищенню рівня професіоналізму та обізнаності адміністраторів. Адміністратори ЦНАП постійно підвищують свій рівень кваліфікації шляхом участі в онлайн семінарах, які організовують Мінцифра та Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції України (м.Харків).

Власний веб-сайт (<http://cnap.vodolaga-gromada.gov.ua/>) розпочав свою роботу 2018 р. Це простий у використанні ресурс. За його допомогою громадяни зможуть отримати всю необхідну початкову інформацію для отримання адмінпослуг, також отримати зворотній зв'язок та оцінити роботу сайту, адміністраторів і загалом ЦНАПу, залишити свої побажання та відгуки. На нашому сайті громадяни можуть отримати не тільки інформаційні матеріали, а також цікаву інформацію, яка стосується новин в законодавстві, питань, що турбують громадян. За звітний період суттєво зросла кількість відвідувань сайту, так, особливою популярністю користуються питання та роз'яснення які надаються Міністерством цифрової трансформації.

В приміщенні Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради відновився прийом та консультування спеціалістами відділу обслуговування громадян 18 (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області. Прийом та консультування мешканців нашої громади здійснюються фахівцями Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області згідно затвердженого графіку (з яким можна ознайомитись на сайті ЦНАПу та на першому поверсі Нововодолазької селищної ради).

Центр надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради постійно удосконалює свою роботу, розширює спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.

**Начальник відділу (ЦНАП)  
Нововодолазької селищної ради**

**Вікторія ГЛАДКОСКОК**