

Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за квітень 2021 року

Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

Більше трьох років Центр надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради працює для громадян. Це шлях покращення рівня якості обслуговування відвідувачів, удосконалення матеріально-технічної бази, підвищення кваліфікації працівників ЦНАП. Для послуг громадян комфортні, просторі і прозорі, сучасно оформлені приміщення, комп'ютерне, технічне і програмне оснащення, доступ до різних баз даних.

Адміністративні послуги для мешканців громади доступні і в період карантину. Незважаючи на обмежений режим прийому громадян, Центр й надалі продовжує свою роботу за для задоволення потреб населення.

В приміщенні Центру надання адміністративних послуг бажаючі можуть отримати необхідну інформацію, скориставшись інформаційними стендами або безпосередньо від адміністраторів Центру.

З 2019 року почав функціонувати веб-сайт ЦНАПу, де суб'єкти звернення можуть отримати вичерпну інформацію про діяльність Центру, режиму роботи, переліку послуг, зразків заяв, залишити відгук про якість обслуговування персоналом.

В результаті співпраці з програмою «U-LEAD з Європою» було облаштовано місце для самостійного обслуговування громадян в приміщенні ЦНАПу.

На даний час ЦНАП продовжує працювати з максимальною дезінфекцією, з дотриманням усіх можливих антивірусних процедур. Для запобігання поширення вірусної інфекції вжито наступних заходів:

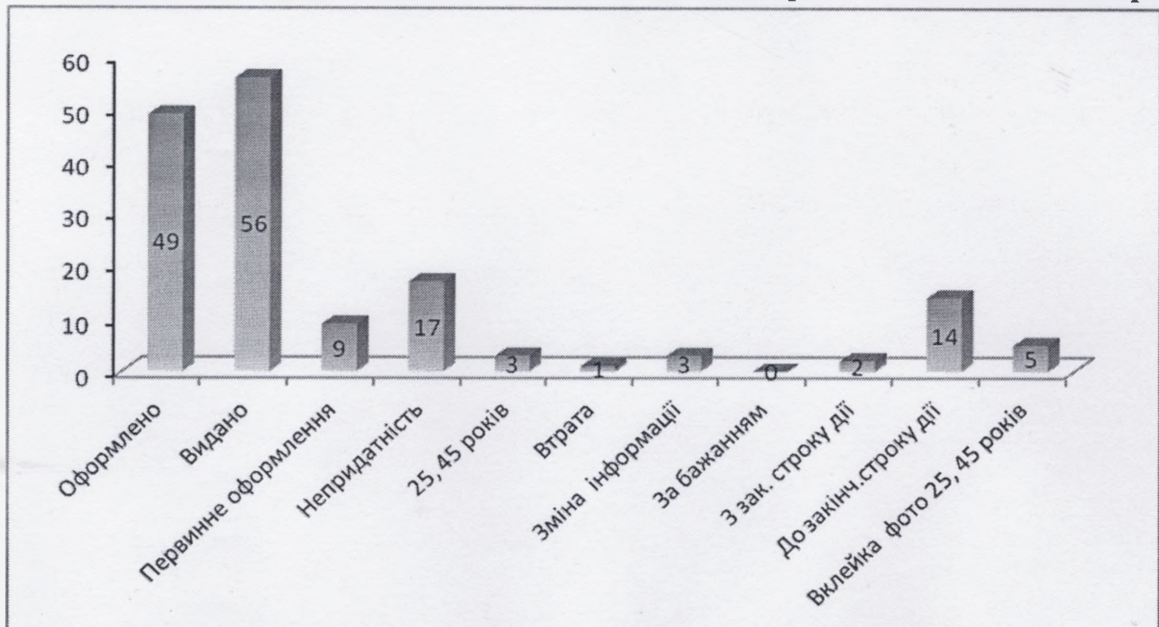
- вологе прибирання з дезінфікуючими засобами;
- провітрювання приміщень ЦНАП проводиться щогодини;
- регулярно здійснюється дезінфекція робочих поверхонь та приладів, що застосовуються в роботі ЦНАП (платіжні термінали, інформаційні стенди та ін.);
- працівники ЦНАП забезпечені засобами захисту (захисними масками, антисептиками, резиновими рукавичками).

Упродовж квітня 2021 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 1727 адміністративних послуг.

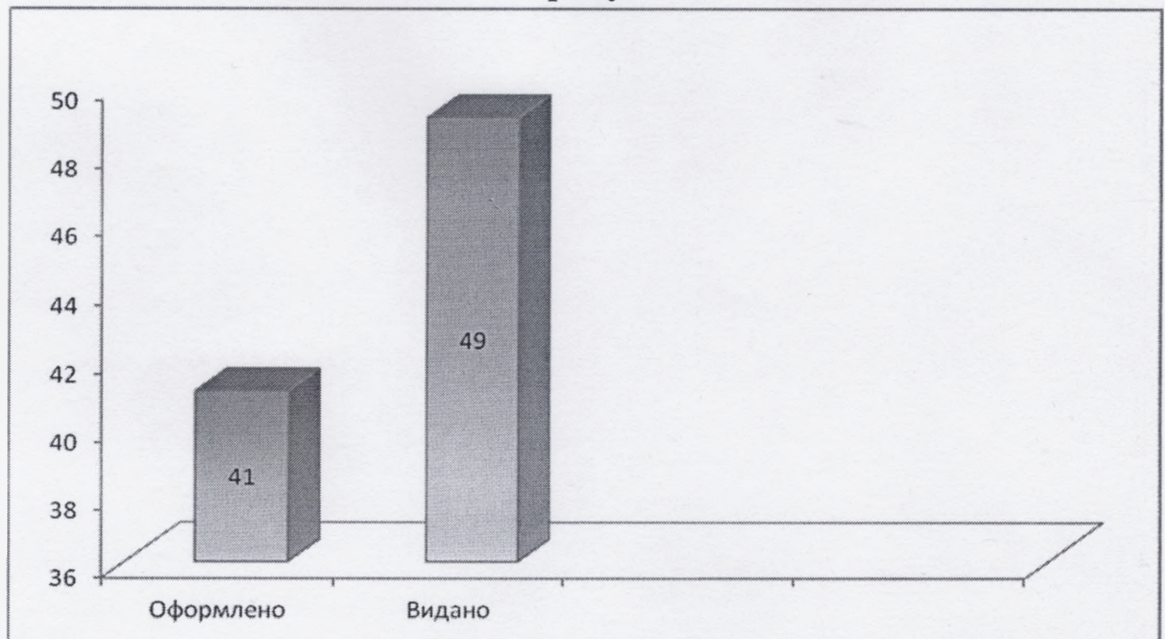
Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 334, відповіді нотаріусам – 136, адміністративний матеріал 197 – 3, послуги ДРАЦС – 16, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 140, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 49, оформлення та видача паспортів – 200, консультації – 709, послуги соціального характеру-26.

Діаграма оформлення та видачі ID паспортів за квітень 2021 року



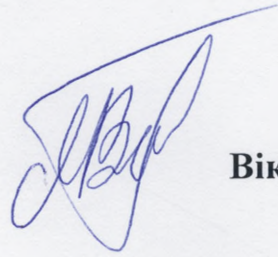
Діаграма оформлення та видачі закордонних паспортів за квітень 2021 року



Вся робота в Центрі спрямована на якісне обслуговування населення за якомога коротший термін без порушення законодавства, удосконалення своєї роботи та розширення спектру послуг.

Також широко проводиться робота з інформування громадян шляхом розміщення на стендах довідкових інформаційних матеріалів, що значно спрощує розуміння вимог для отримання адміністративних послуг.

**Начальник відділу (ЦНАП)
Нововодолазької селищної ради**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'V.G.', is written over a faint circular stamp.

Вікторія ГЛАДКОСКОК