

Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за лютий 2020 року

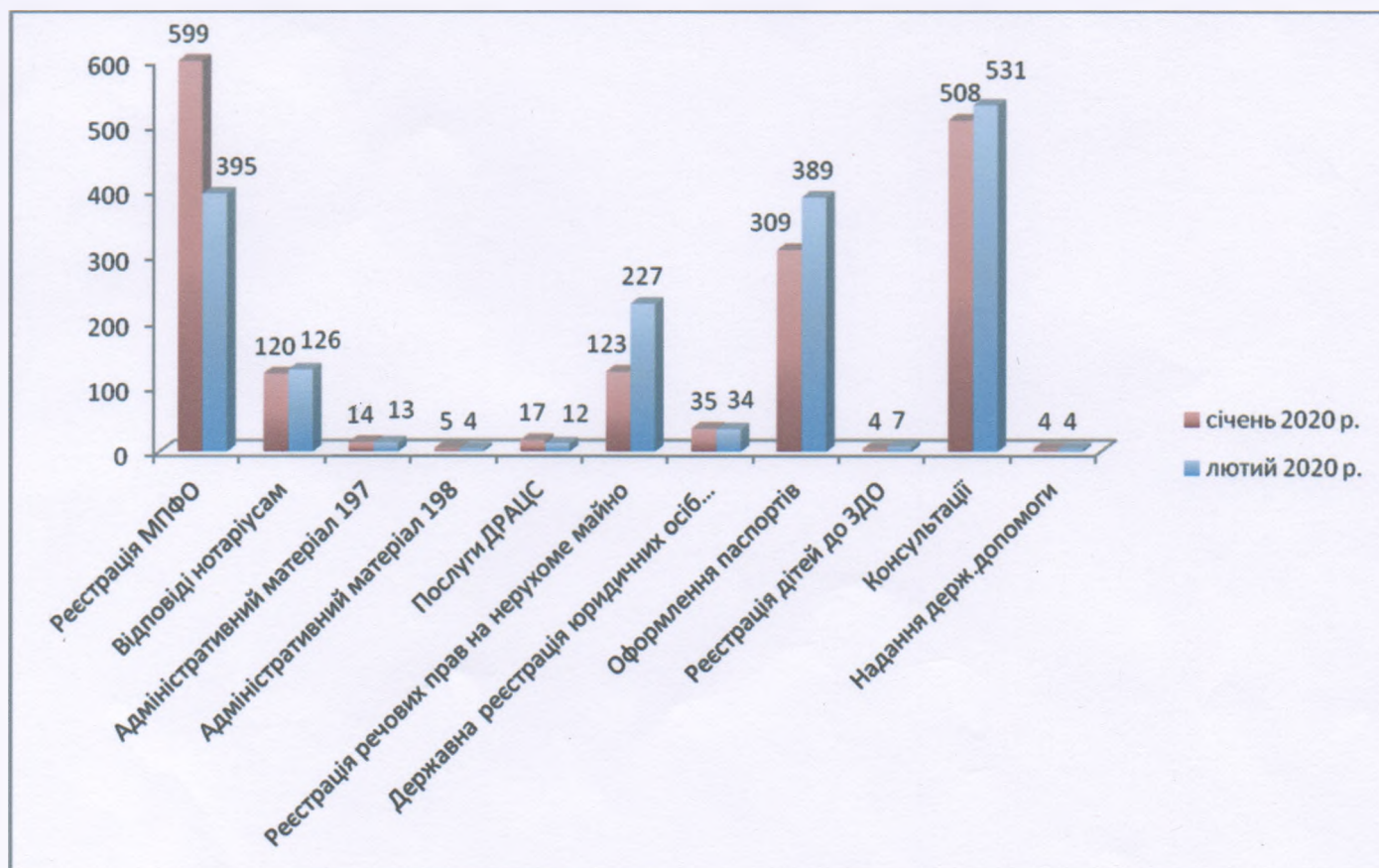
Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

Упродовж лютого 2020 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 1742 адміністративних послуг.

Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 395, відповіді нотаріусам – 126, адміністративний матеріал 197 – 13, адміністративний матеріал 198 – 4, послуги ДРАЦС – 12, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 227, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 34, оформлення та видача паспортів – 389, реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 7, консультації – 531, надання державної допомоги при народженні дитини - 4.

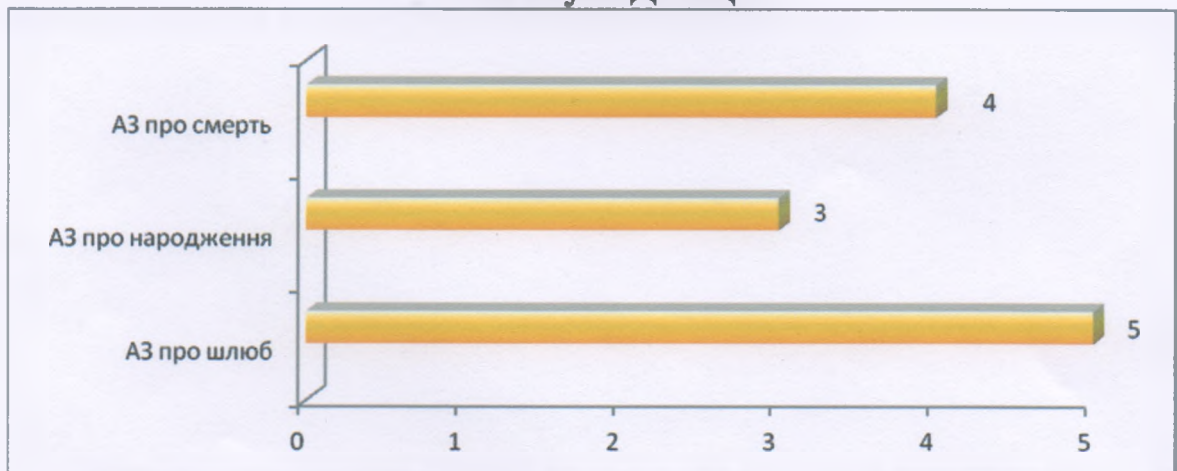
Відомості про кількість наданих послуг



Реєстрація МПФО



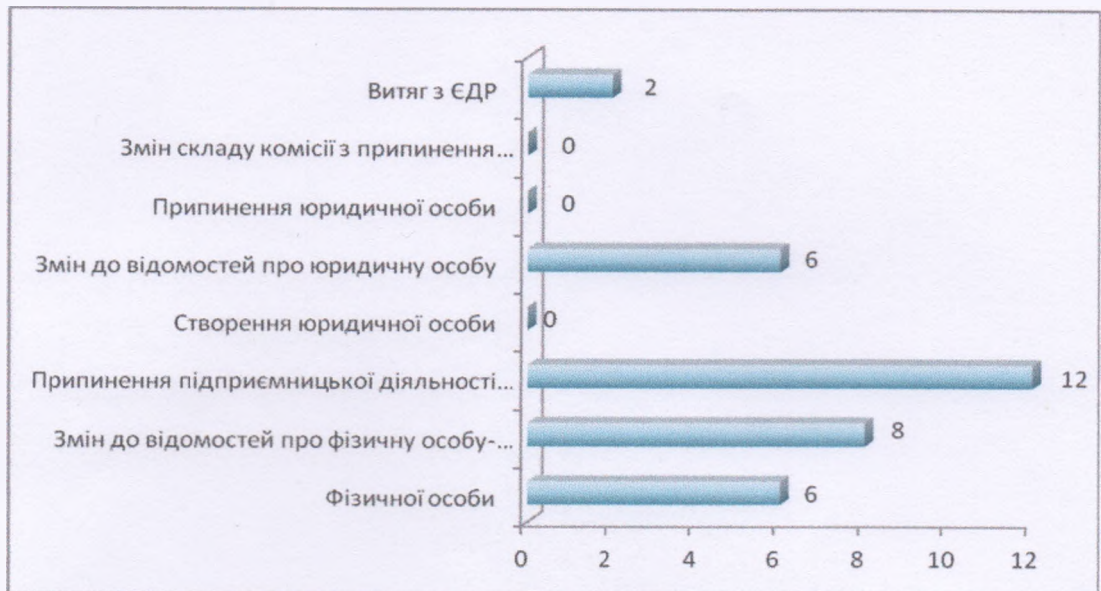
Послуги ДРАЦС



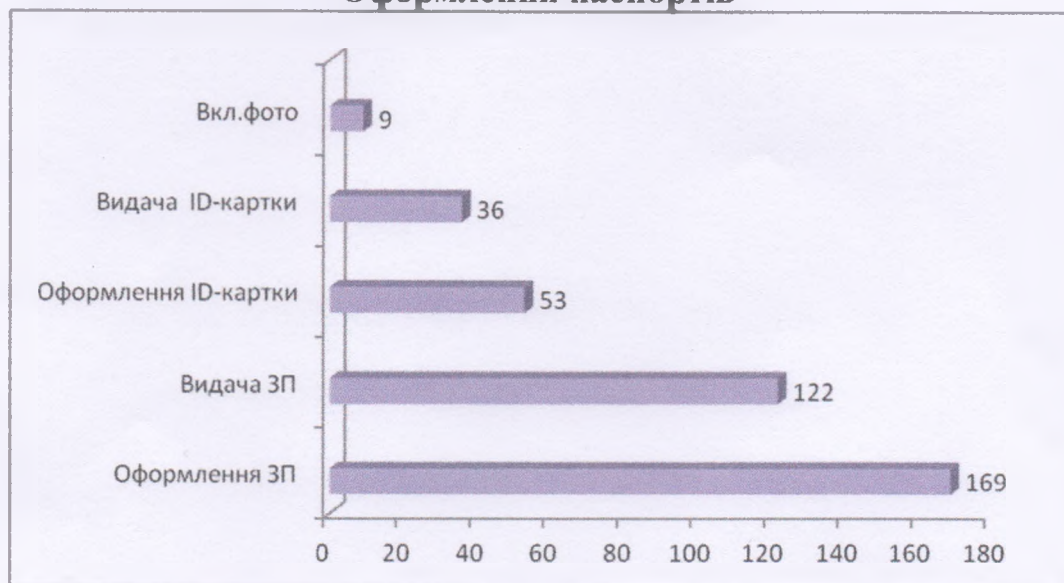
Реєстрація речових прав на нерухоме майно



Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців



Оформлення паспортів



Відвідувачі ЦНАП постійно мають змогу оцінювати якість обслуговування шляхом заповнення анкет, також наявна скринька для зауважень і пропозицій замовників послуг.

Таблиця результатів анкетування відвідувачів

Кількість наданих послуг	Кількість заповнених анкет	%	З них			
			Переважно позитивна оцінка діяльності	%	Негативна оцінка діяльності	%
Лютий 2020 року						
1742	18	1%	18	100%	-	-

У лютому 2020 року заступник селищного голови з правових питань Аліна Єфіменко та начальник відділу ЦНАП Нововодолазької селищної ради Вікторія Гладкоскок взяли участь у конференції Програми U-LEAD з Європою «Наближаючи послуги». У рамках конференції відбулася церемонія вручення меморандумів про співпрацю 134 громадам-партнерам третього раунду Програми U-LEAD з Європою "Наближаючи послуги", де ЦНАП Нововодолазької селищної ради отримав перемогу та наші представники громади підписали Угоду про подальшу співпрацю. «U-LEAD з Європою» надає учасникам комплексну підтримку у створенні належних ЦНАП, яка включає інституційну та фізичну допомогу, навчання працівників ЦНАП, допомогу з інформуванням та залученням населення громад.



Начальник відділу

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Viktoriya Gladkoscok', written over a faint blue line.

Вікторія ГЛАДКОСКОК