

Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за січень 2020 року

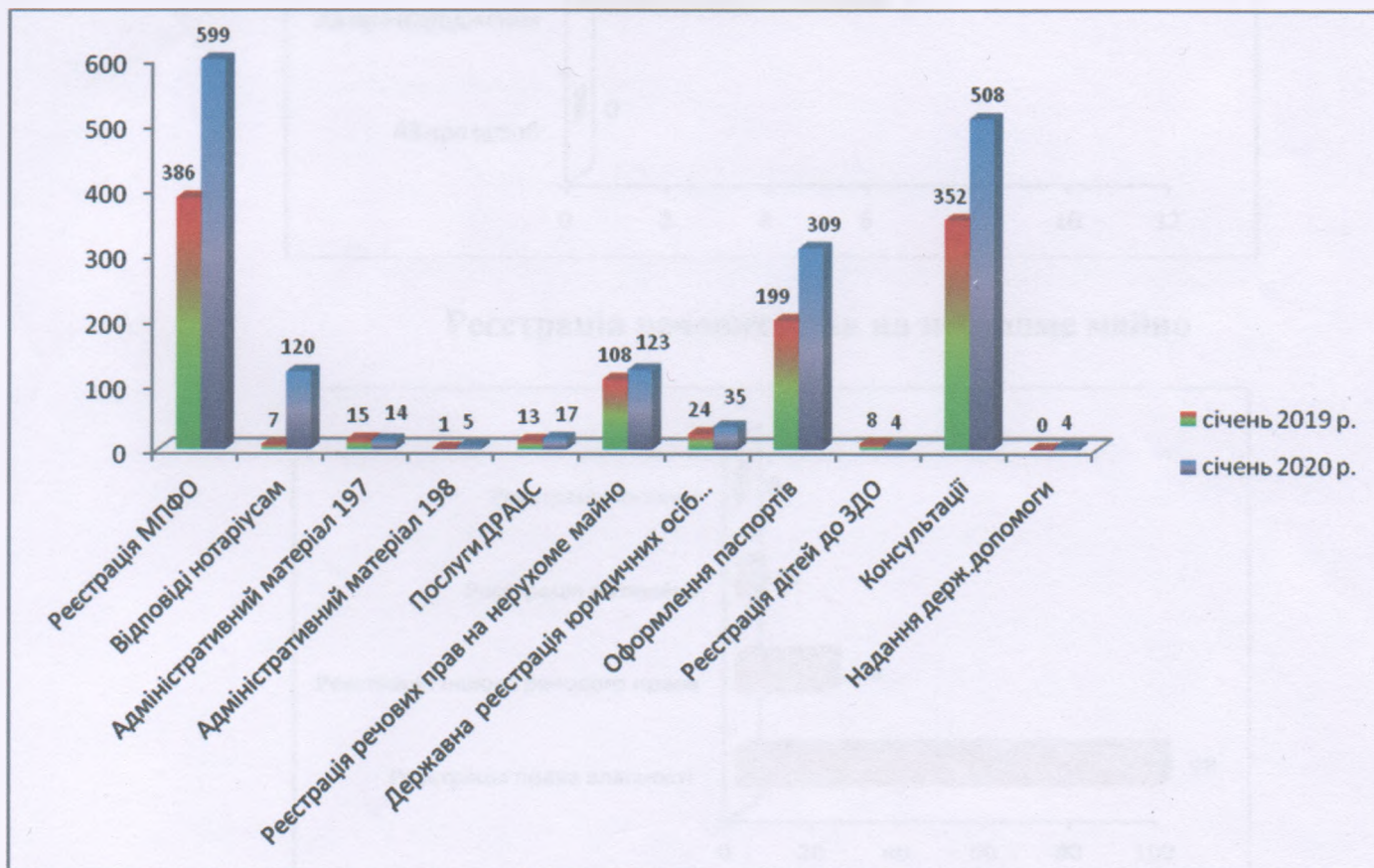
Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

Упродовж січня 2020 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 1738 адміністративних послуг.

Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 599, відповіді нотаріусам – 120, адміністративний матеріал 197 – 14, адміністративний матеріал 198 – 5, послуги ДРАЦС – 17, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 123, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 35, оформлення та видача паспортів – 309, реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 4, консультації – 508, надання державної допомоги при народженні дитини - 4.

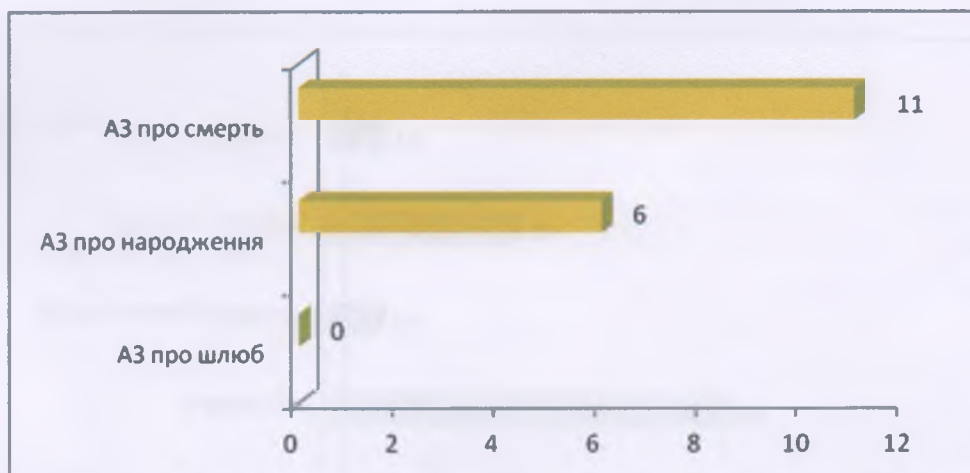
Відомості про кількість наданих послуг



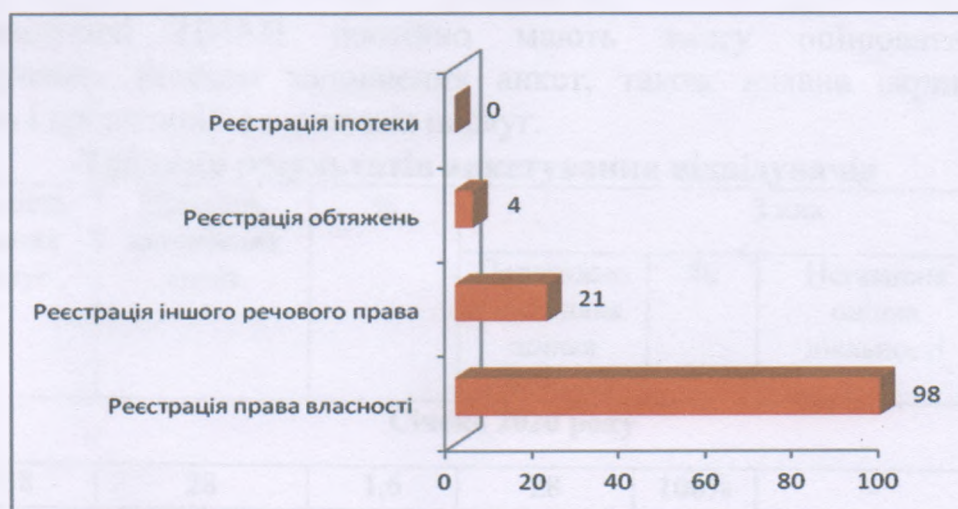
Реєстрація МПФО



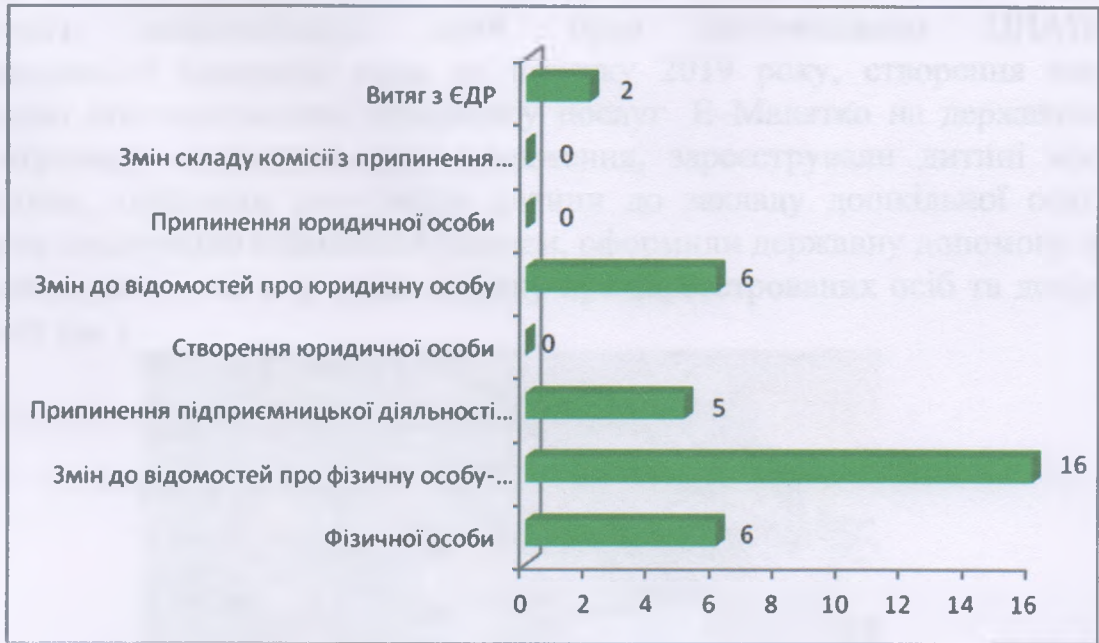
Послуги ДРАЦС



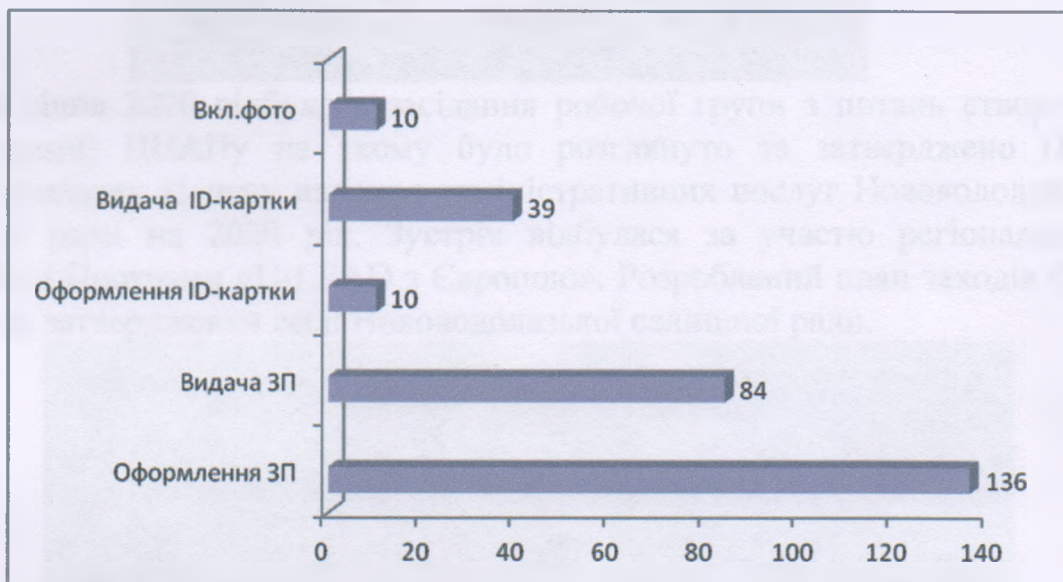
Реєстрація речових прав на нерухоме майно



Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців



Оформлення паспортів



Відвідувачі ЦНАП постійно мають змогу оцінювати якість обслуговування шляхом заповнення анкет, також наявна скринька для зауважень і пропозицій замовників послуг.

Таблиця результатів анкетування відвідувачів

Кількість наданих послуг	Кількість заповнених анкет	%	З них			
			Переважно позитивна оцінка діяльності	%	Негативна оцінка діяльності	%
Січень 2020 року						
1738	28	1,6	28	100%	-	-

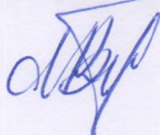
У січні 2020 року перше свідоцтво про народження було видане дівчинці Меланії. Батьки також скористалися комплексом послуг «Один крок-безліч можливостей», який було запроваджено ЦНАПом Нововодолазької селищної ради на початку 2019 року, створення якого передувало започаткуванню комплексу послуг Е-Малюток на державному рівні: отримали свідоцтво про народження, зареєстрували дитині місце проживання, здійснили реєстрацію дитини до закладу дошкільної освіти, підписали декларацію з сімейним лікарем, оформили державну допомогу при народженні дитини та отримали довідку про зареєстрованих осіб та довідку про склад сім'ї.



28 січня 2020 відбулось засідання робочої групи з питань створення (модернізації) ЦНАПу на якому було розглянуто та затверджено План заходів розвитку Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради на 2020 рік. Зустріч відбулася за участю регіонального спеціаліста Програми «U-LEAD з Європою». Розроблений план заходів буде подано на затвердження сесії Нововодолазької селищної ради.



Начальник відділу



Вікторія ГЛАДКОСКОК