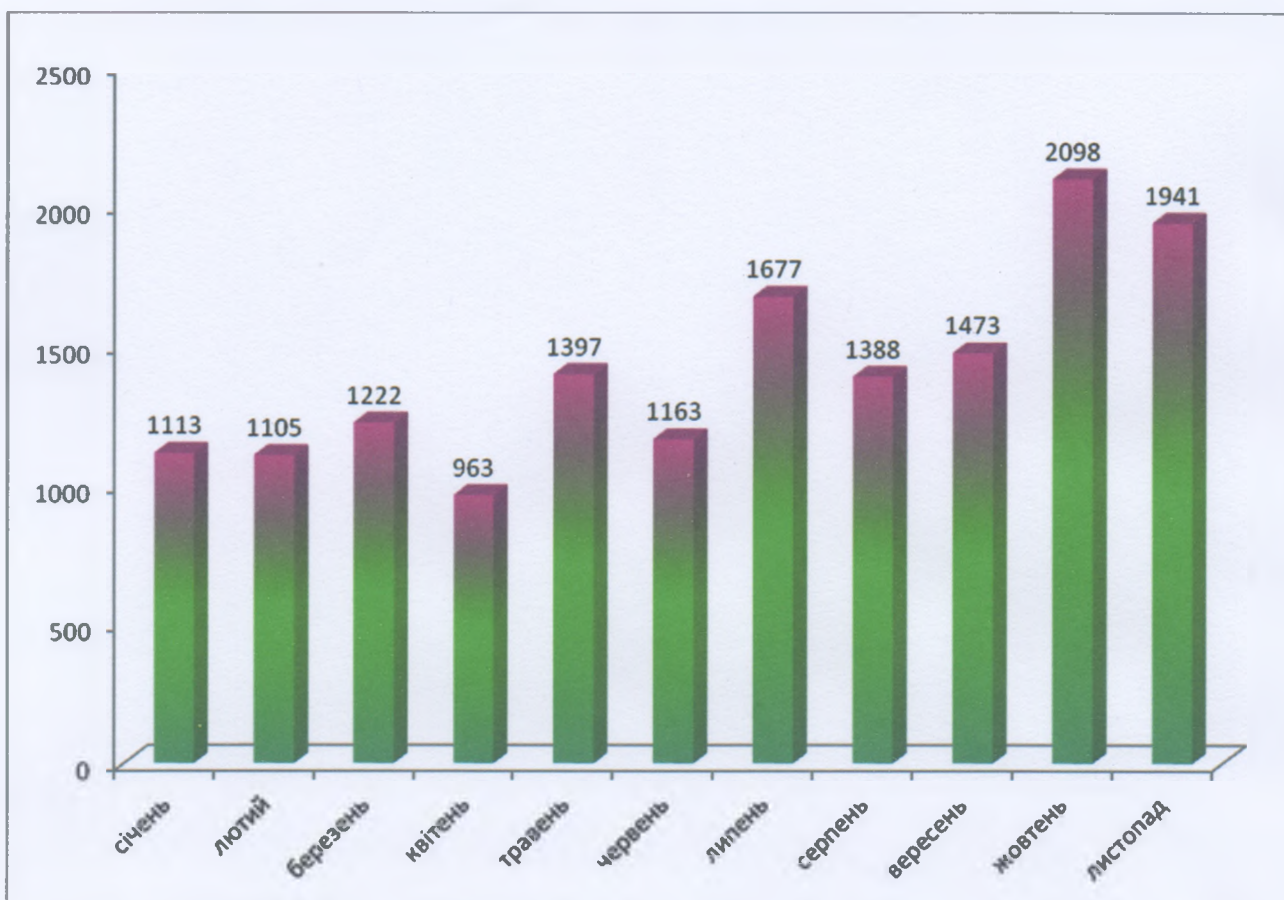


Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за листопад 2019 року

Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

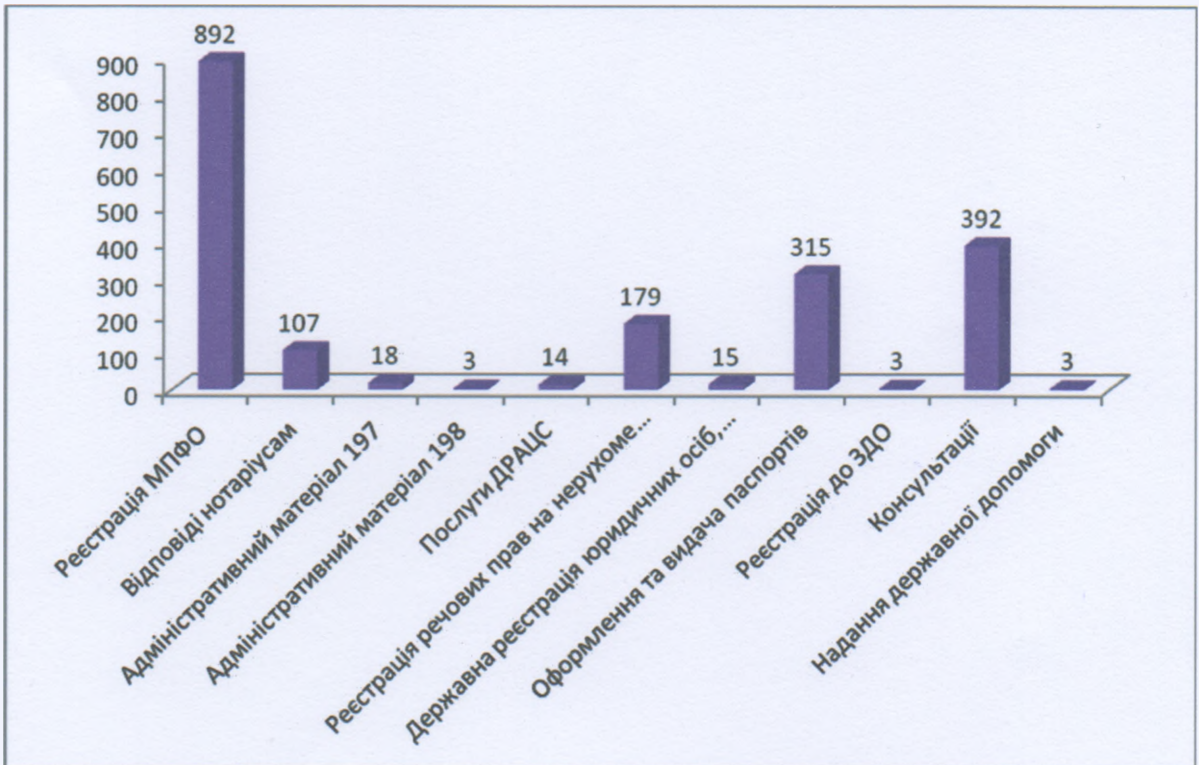
Упродовж листопада 2019 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 1941 адміністративних послуг.



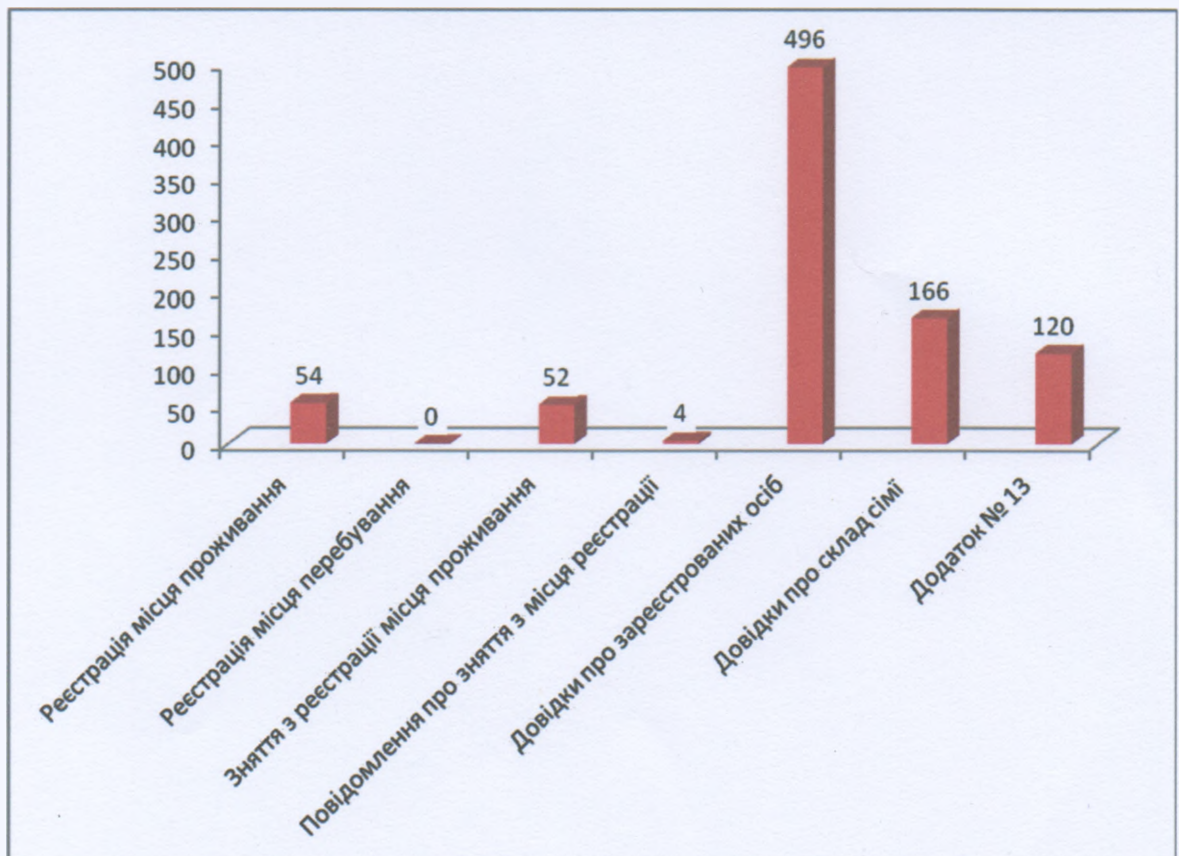
Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 892, відповіді нотаріусам – 107, адміністративний матеріал 197 – 18, адміністративний матеріал 198 – 3, послуги ДРАЦС – 14, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 179, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 15, оформлення та видача паспортів – 315, реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 3, надання державної допомоги при народженні дитини – 3, консультації – 392.

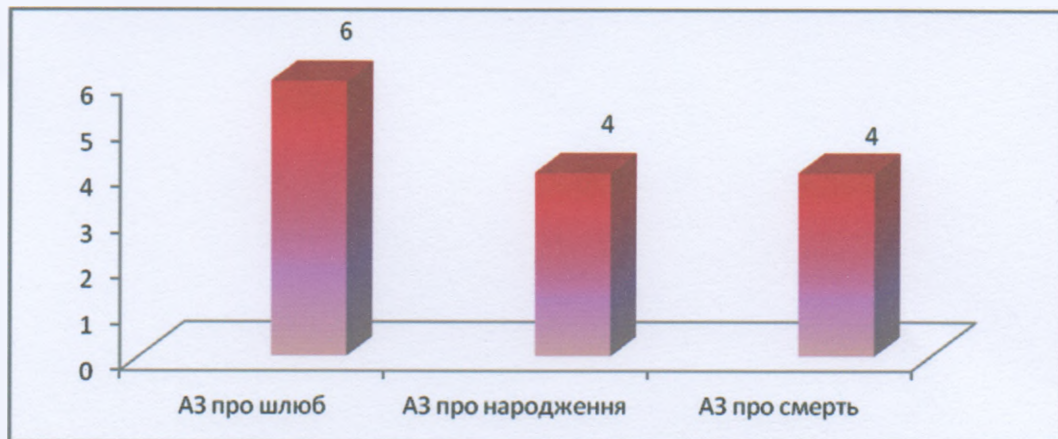
Відомості про кількість наданих послуг



Реєстрація МПФО



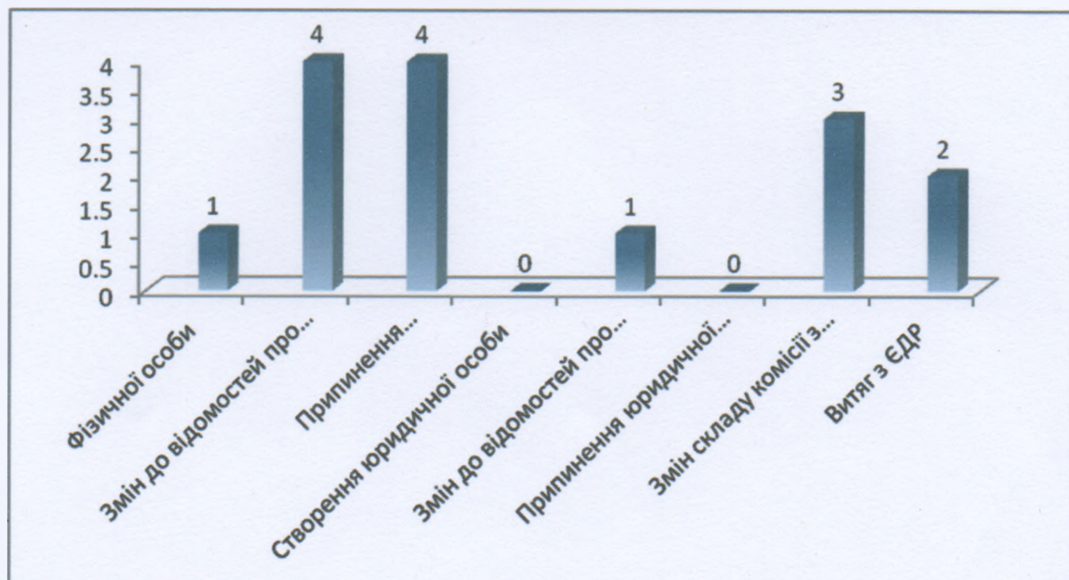
Послуги ДРАЦС



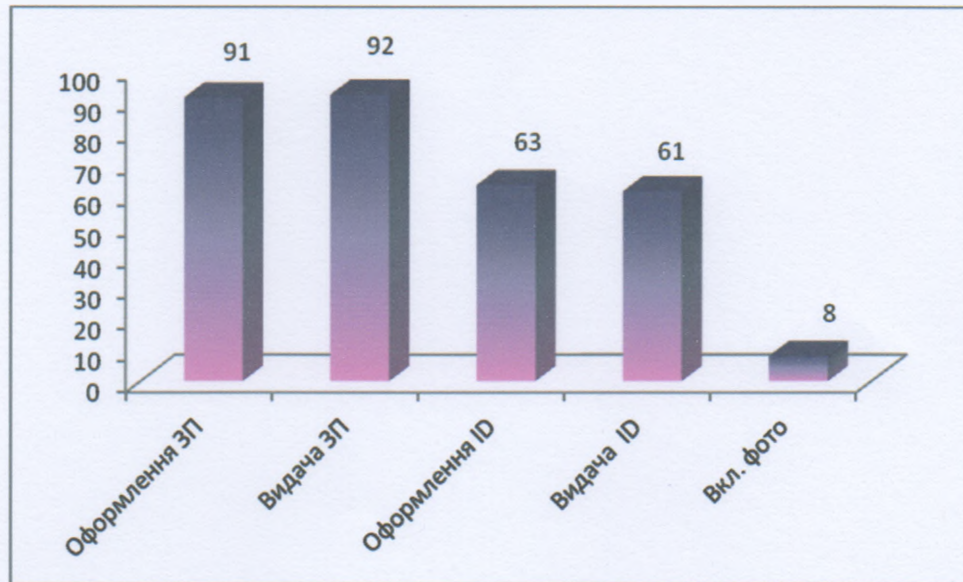
Реєстрація речових прав на нерухоме майно



Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців



Оформлення паспортів



Відвідувачі ЦНАП постійно мають змогу оцінювати якість обслуговування шляхом заповнення анкет, також наявна скринька для зауважень і пропозицій замовників послуг.

Таблиця результатів анкетування відвідувачів

Кількість наданих послуг	Кількість заповнених анкет	%	З них			
			Переважно позитивна оцінка діяльності	%	Негативна оцінка діяльності	%
Листопад 2019 року						
1938	37	2	37	100	-	-

Дайджест подій:

- начальник відділу взяла участь у конференції «Розвиток центрів надання адміністративних послуг та інституцій соціального захисту населення»,



- адміністратор та державний реєстратор взяли участь у тематичному «Актуальні питання надання адміністративних послуг для населення регіону місцевими органами влади»,



- державні реєстратори щомісяця беруть участь у тренінзі з практичних питань, які виникають під час державної реєстрації.



**Начальник відділу (Центр надання адміністративних послуг)
Нововодолазької селищної ради
Харківської області**

Вікторія Гладкоскок