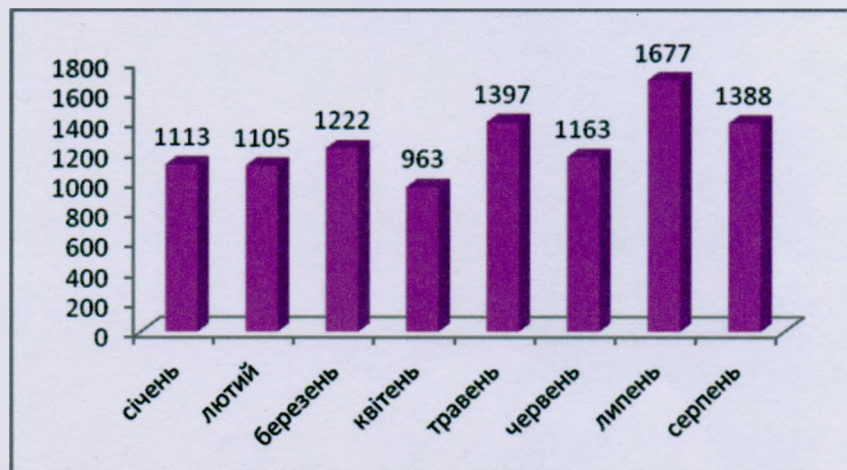


Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за серпень 2019 року

Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

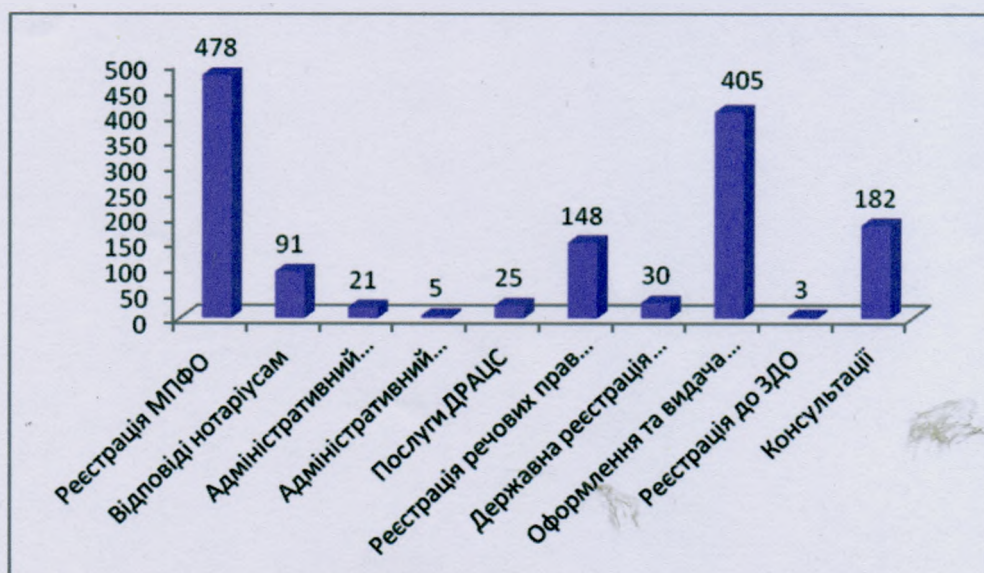
Упродовж серпня 2019 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 1388 адміністративних послуг.



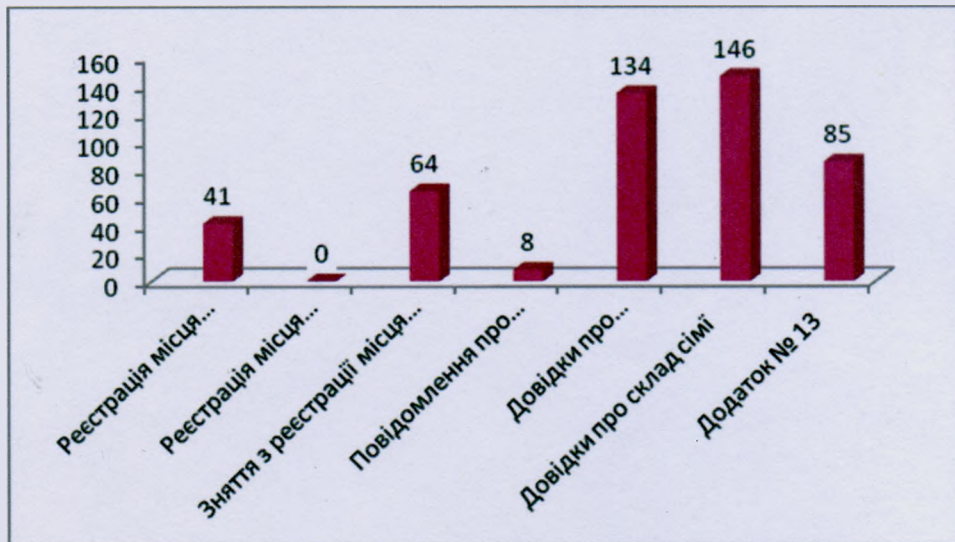
Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 478, відповіді нотаріусам – 91, адміністративний матеріал 197 – 21, адміністративний матеріал 198 – 5, послуги ДРАЦС – 25, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 148, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 30, оформлення та видача паспортів – 405, реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 3, консультації – 182.

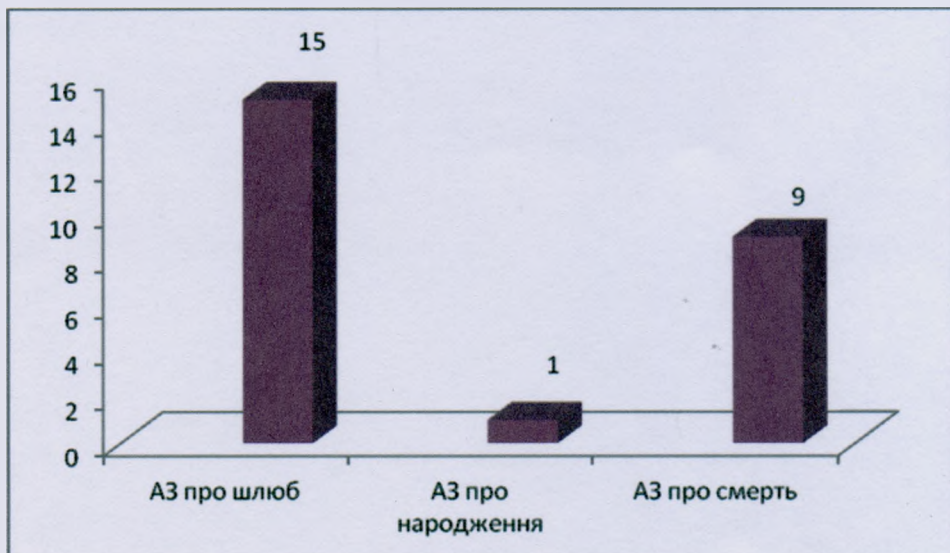
Відомості про кількість наданих послуг



Реєстрація МПФО



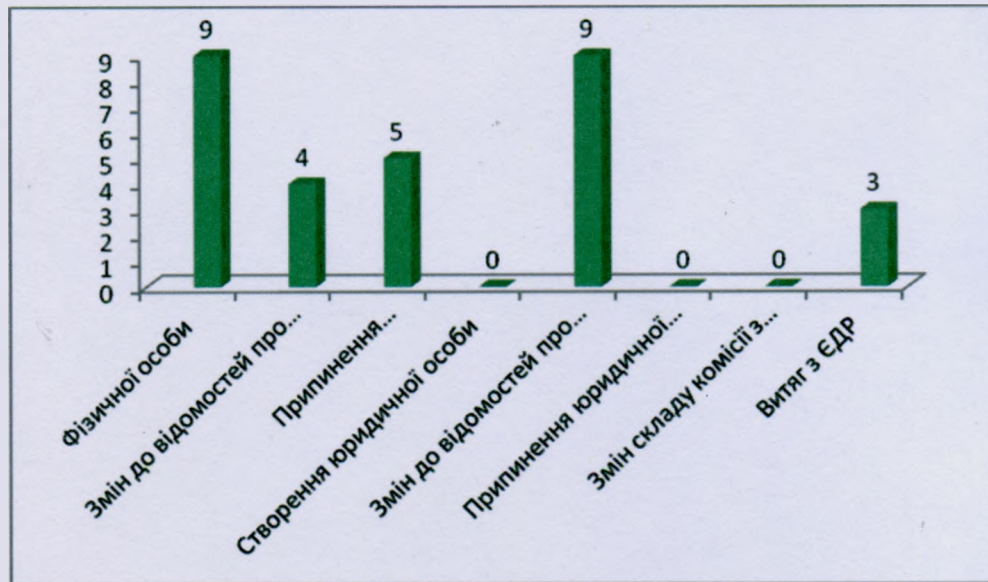
Послуги ДРАЦС



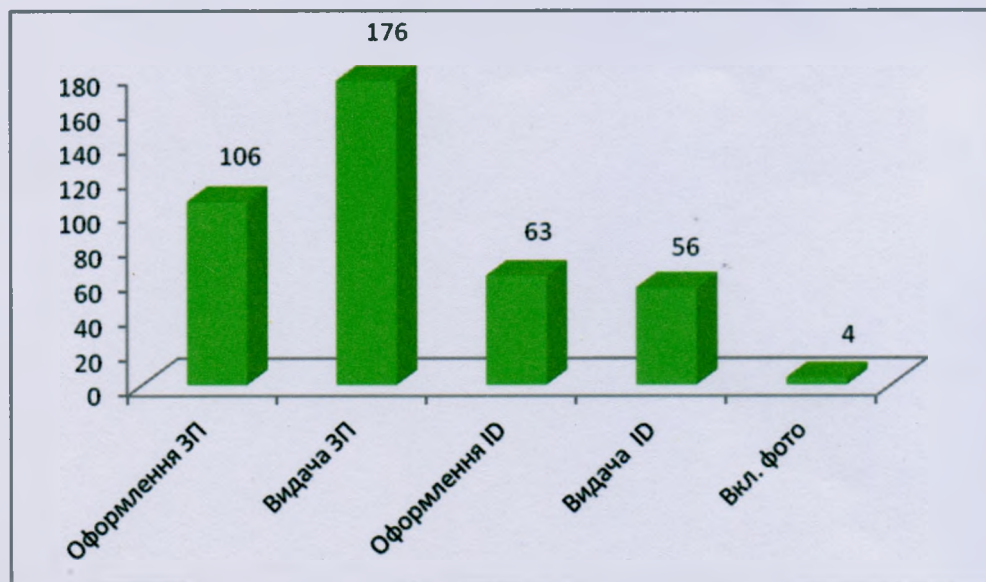
Реєстрація речових прав на нерухоме майно



Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців



Оформлення паспортів



Рішенням XXXII сесії VIII скликання Нововодолазької селищної ради від 30.08.2019 року №2826 було внесено до переліку адміністративних послуг, які надаються через Центр надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради послуги державної реєстрації актів цивільного стану стосовно :

- розірвання шлюбу за спільною заявою подружжя, яке не має дітей;
- зміни імені;
- внесення змін до актових записів цивільного стану, їх поновлення та анулювання.

Відвідувачі ЦНАП постійно мають змогу оцінювати якість обслуговування шляхом заповнення анкет, також наявна скринька для зауважень і пропозицій замовників послуг.

Таблиця результатів анкетування відвідувачів

Кількість наданих послуг	Кількість заповнених анкет	%	З них			
			Переважно позитивна оцінка діяльності	%	Негативна оцінка діяльності	%
Липень 2019 року						
1388	36	2,6	36	100	-	-

Побажання відвідувачів:

- встановлення куллера з водою,
- стіл для написання заяв.

Також на офіційній сторінці Нововодолазької селищної ради на фейсбуці було проведене опитування громадян.



З метою додаткового ознайомлення громадян з поняттям зворотного зв'язку на офіційному сайті ЦНАП Нововодолазької селищної ради було опубліковане повідомлення «Зворотній зв'язок як рушійна сила для розвитку ЦНАП».

Дайджест подій:

- 14 серпня 2019 року працівники взяли участь у заході, який відбувся у ЦНАПі Первомайської міської ради. Захід, організований Всеукраїнською асоціацією ЦНАПів України за підтримки Харківської обласної державної адміністрації з метою обміну досвідом кращих практик щодо надання адміністративних послуг в громадах Харківської області.



- 27 серпня 2019 року адміністратори ЦНАП взяли участь у навчанні, яке було проведене Головним управлінням ДМС України в Харківській області.



**Начальник відділу (Центр надання адміністративних послуг)
Нововодолазької селищної ради
Харківської області**

A handwritten signature in blue ink, which appears to be "В.Ю.Гладкоскоко".

В.Ю.Гладкоскоко