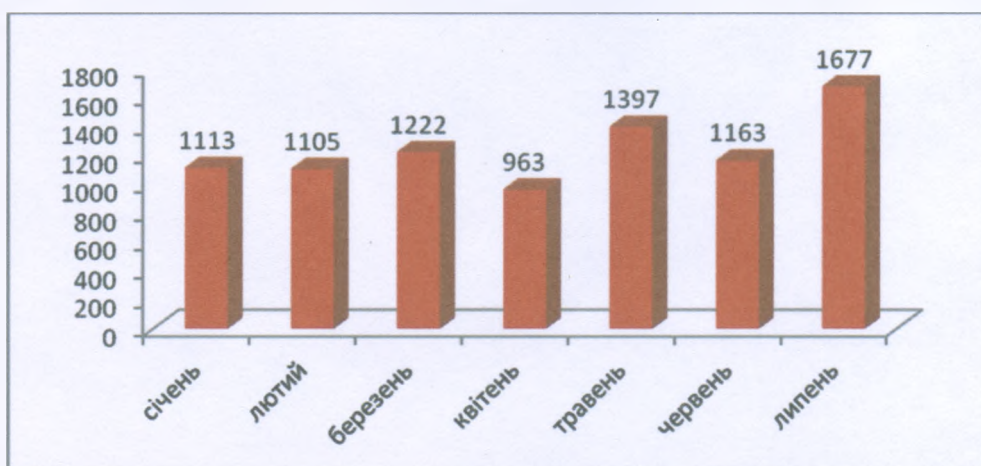


Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за липень 2019 року

Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

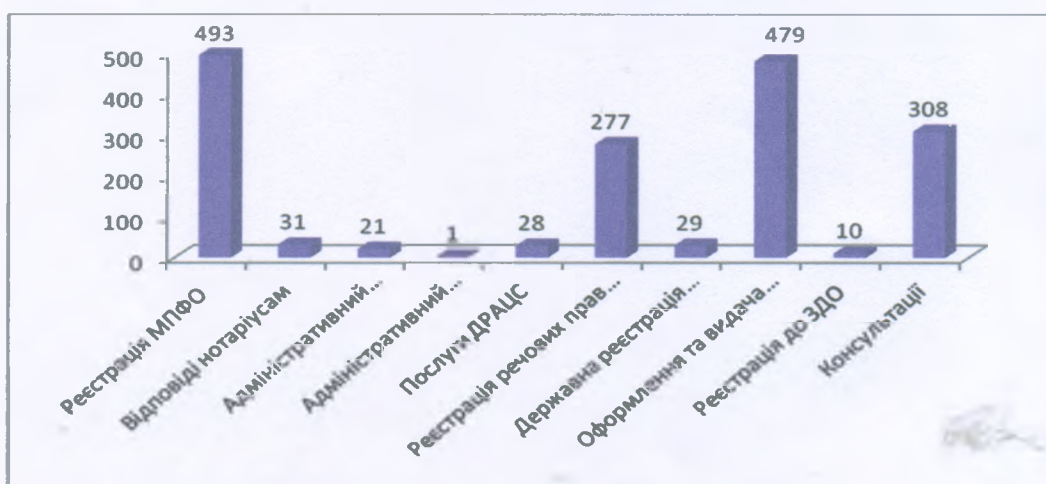
Упродовж липень 2019 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 1677 адміністративних послуг.



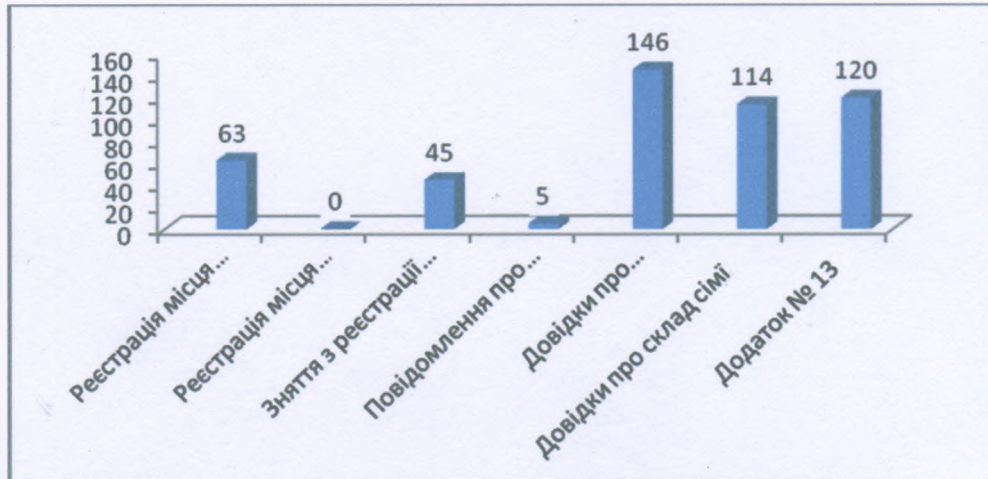
Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 493, відповіді нотаріусам – 31, адміністративний матеріал 197 – 21, адміністративний матеріал 198 – 1, послуги ДРАЦС – 28, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 277, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 29, оформлення та видача паспортів – 479, реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 10, консультації – 308.

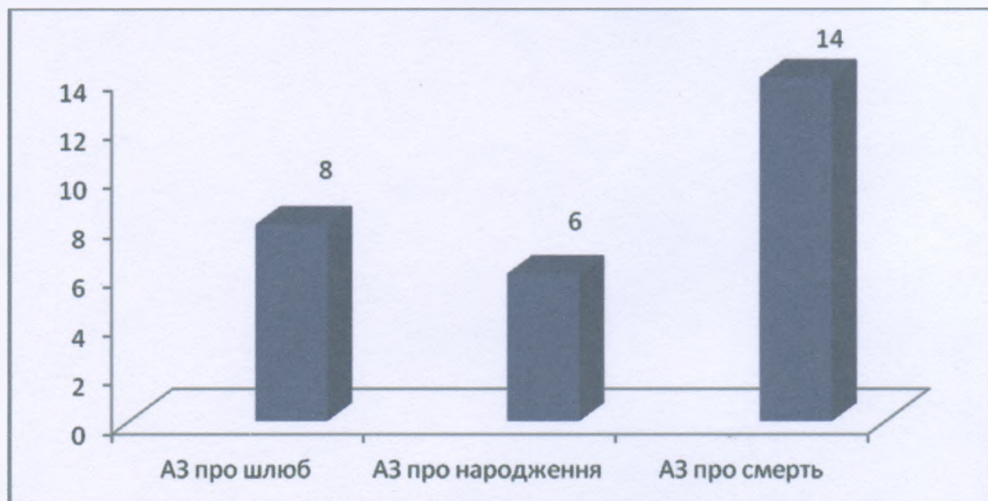
Відомості про кількість наданих послуг



Реєстрація МПФО



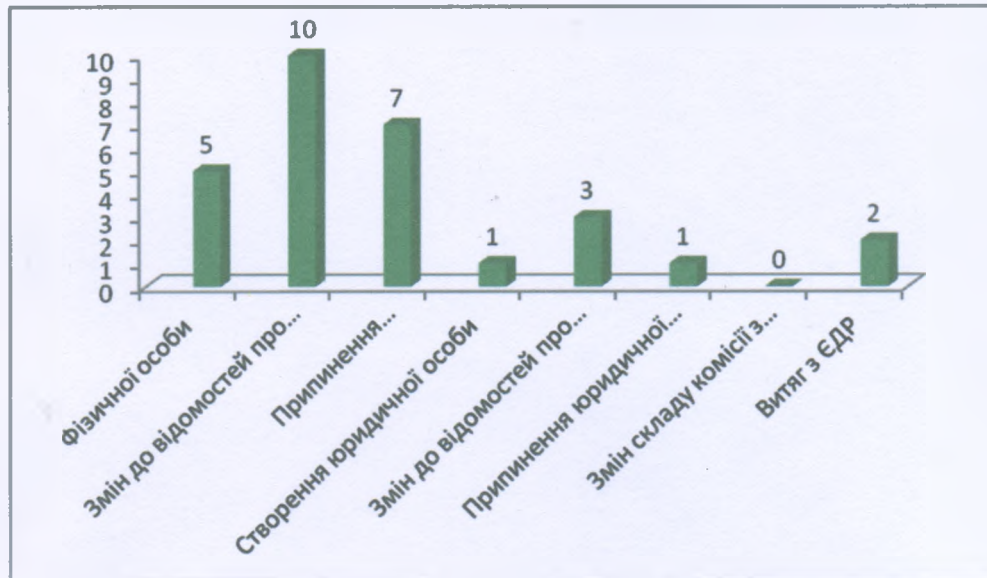
Послуги ДРАЦС



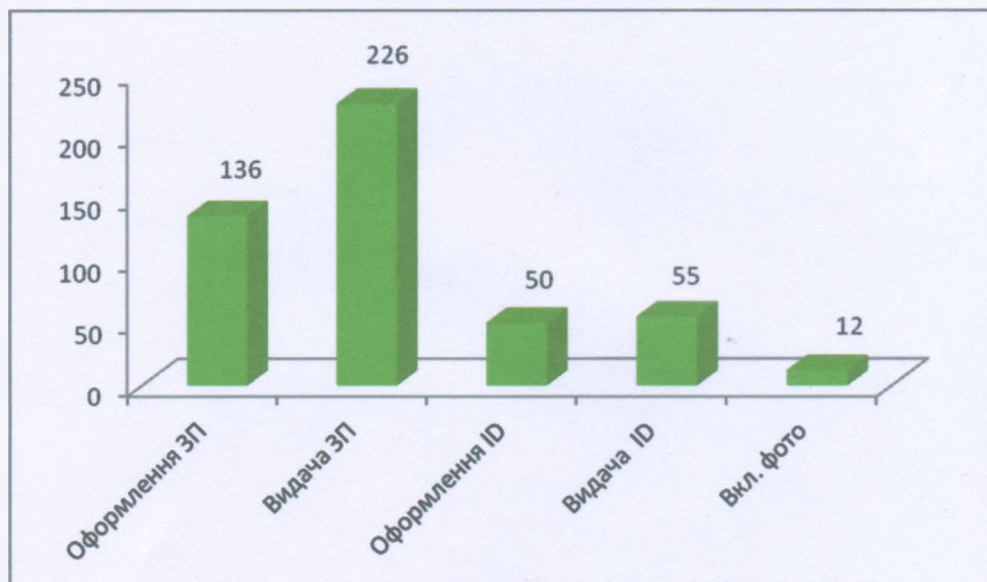
Реєстрація речових прав на нерухоме майно



Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців



Оформлення паспортів



Відвідувачі ЦНАП постійно мають змогу оцінювати якість обслуговування шляхом заповнення анкет, також наявна скринька для зауважень і пропозицій замовників послуг.

Таблиця результатів анкетування відвідувачів

Кількість наданих послуг	Кількість заповнених анкет	%	З них			
			Переважно позитивна оцінка діяльності	%	Негативна оцінка діяльності	%
Липень 2019 року						
1677	64	3,8	64	100	-	-

Побажання відвідувачів:

- встановлення куллера з водою,
- зменшення кількості документів для отримання довідок,
- покращення швидкості інтернету.

Дайджест подій:

- 4-5 липня 2019 року начальник відділу Вікторія Гладкоскок взяла участь у навчальному курсі "Верховенство права та нормотворчість органів місцевого самоврядування" у м. Києві для працівників ЦНАПів-членів Всеукраїнської асоціації центрів надання адміністративних послуг, організований при підтримці Шведсько-українського проекту «Місьцеве самоврядування та верховенство права в Україні», який реалізується Академією Фольке Бернадотта (АФБ).



За допомогою «Мобільного кейсу» з 12.09.2018 року станом на серпень 2019 року було здійснено 47 виїздів до громадян, які самостійно не мають змоги звернутися до ЦНАПу.

**Начальник відділу (Центр надання адміністративних послуг)
Нововодолазької селищної ради
Харківської області**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'V. Gladkoscok'.

В.Ю.Гладкоскок