

Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за II квартал 2019 року

Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

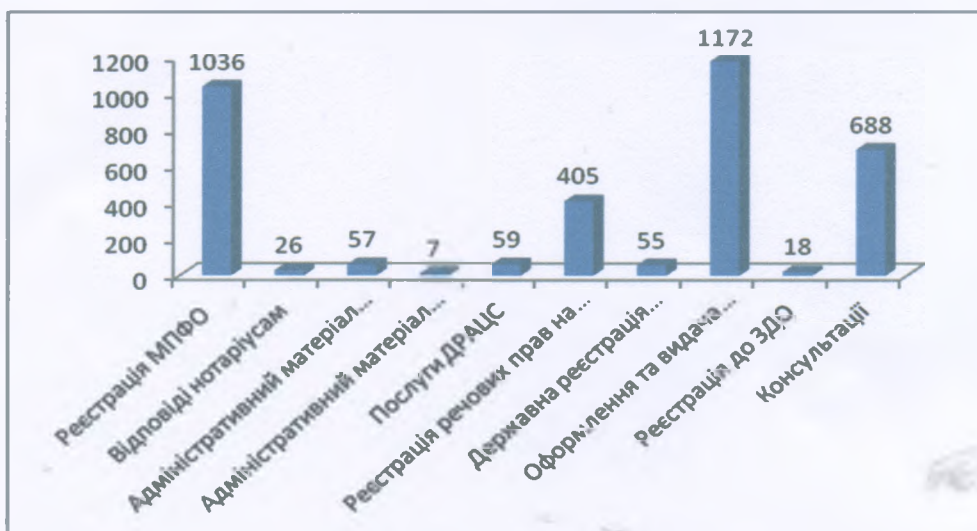
Упродовж II кварталу 2019 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 3523 адміністративних послуг.

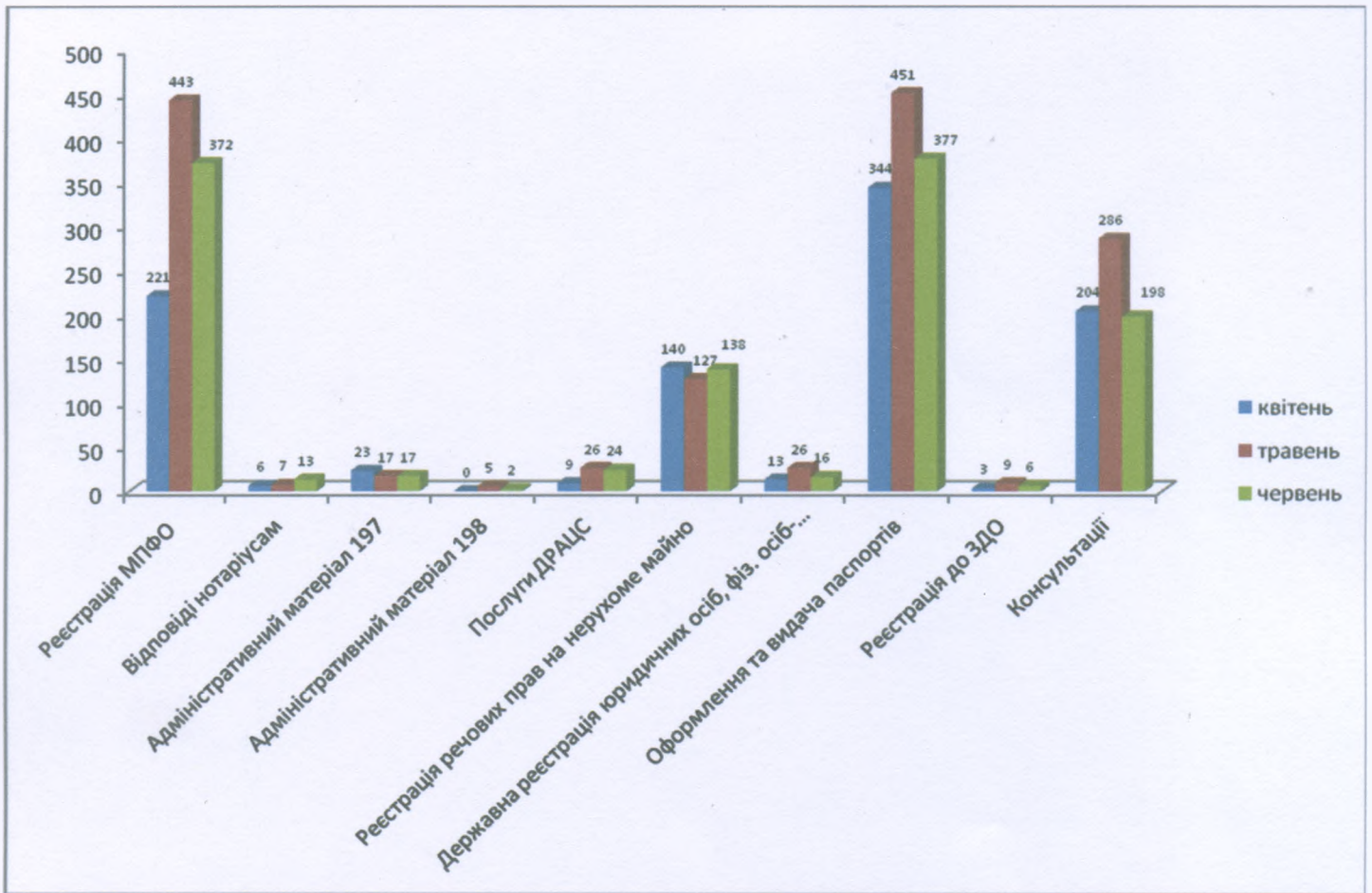


Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

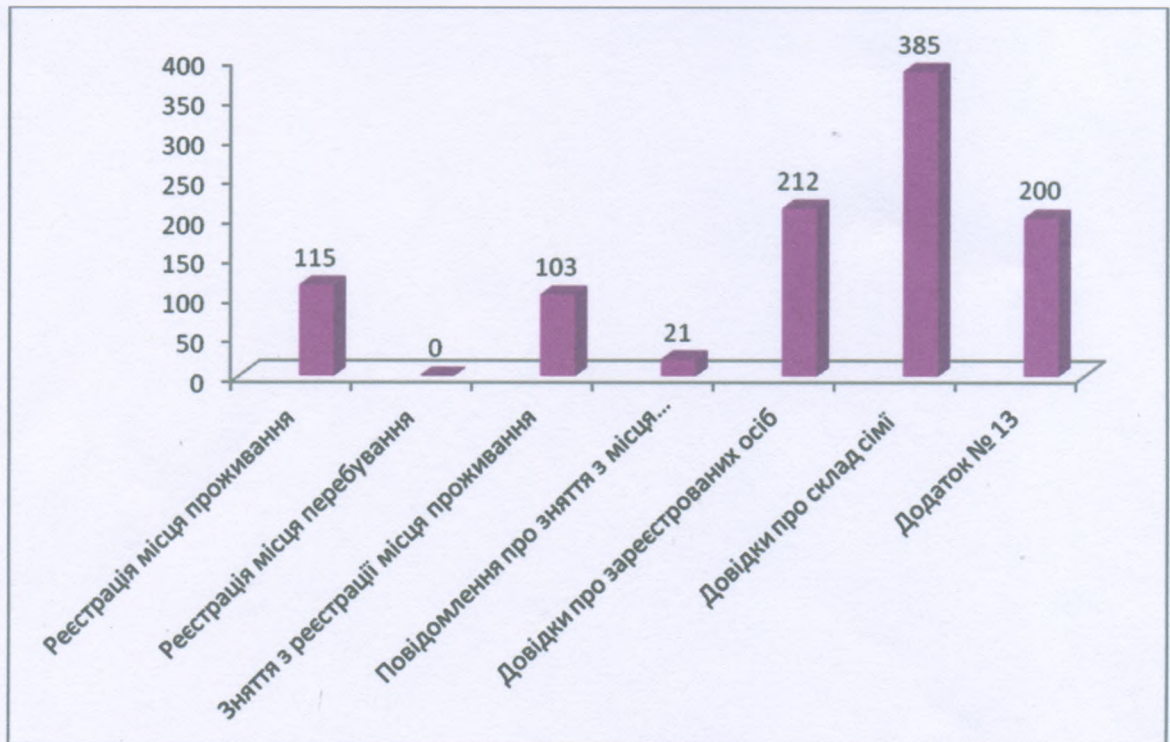
- реєстрація МПФО – 1036, відповіді нотаріусам – 26, адміністративний матеріал 197 – 57, адміністративний матеріал 198 – 7, послуги ДРАЦС – 59, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 405, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 55, оформлення та видача паспортів – 1172, реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 18, консультації – 688.

Відомості про кількість наданих послуг

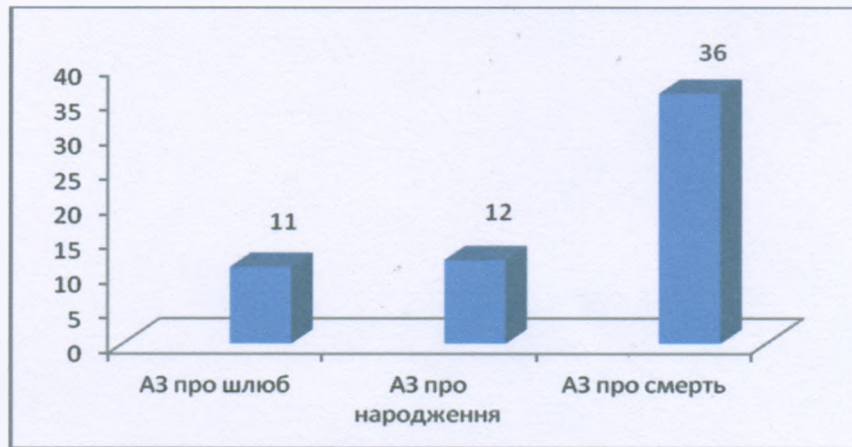




Реєстрація МПФО



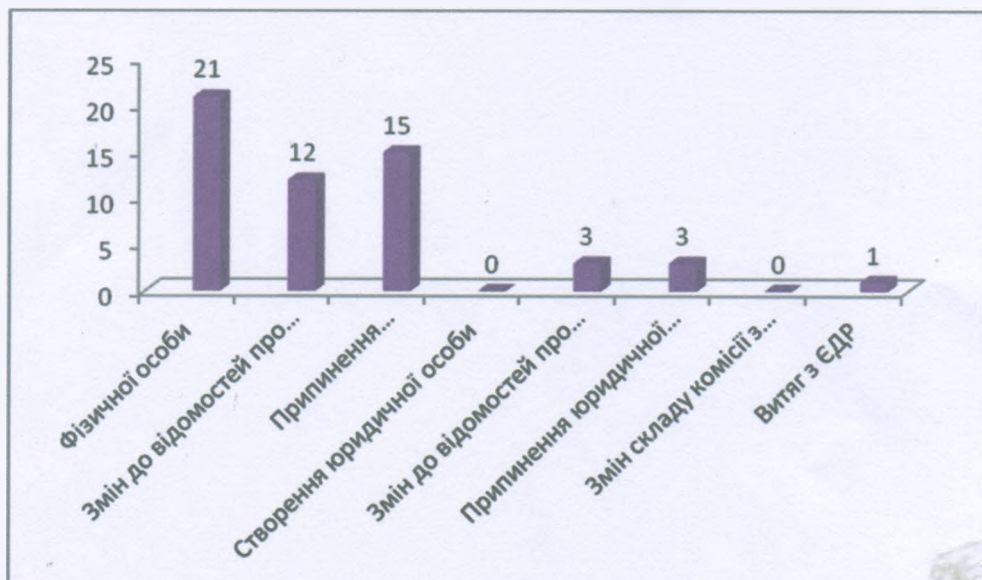
Послуги ДРАЦС



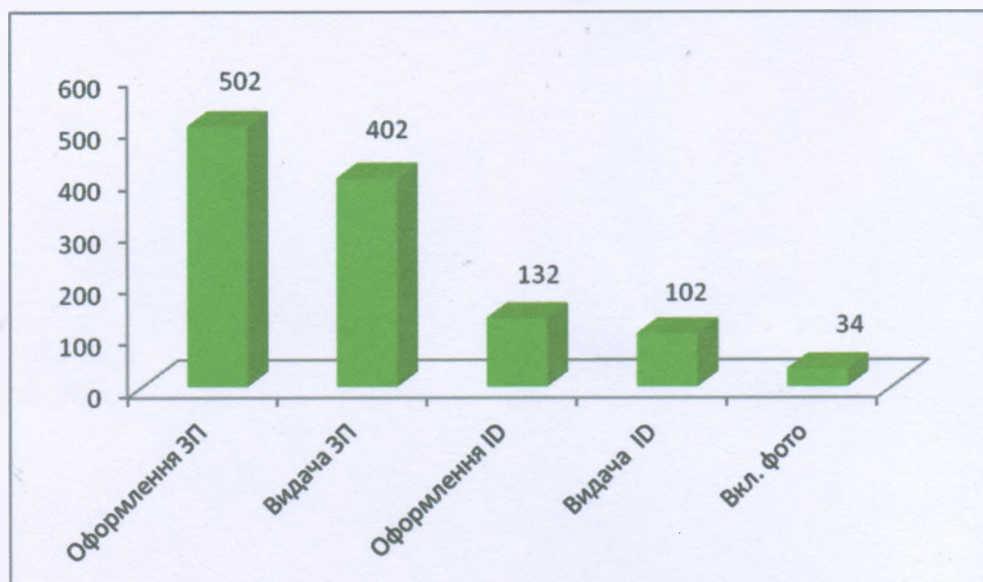
Реєстрація речових прав на нерухоме майно



Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців



Оформлення та видача паспортів



Таблиця результатів анкетування відвідувачів

Кількість наданих послуг	Кількість заповнених анкет	%	З них			
			Переважаюча позитивна оцінка діяльності	%	Переважаюча негативна оцінка діяльності	%
Квітень 2019 року						
963	14	1,5	14	100%	-	-
Травень 2019 року						
1397	21	1,5%	21	100%	-	-
Червень 2019						
1163	31	2,7 %	31	100%	-	-

Побажання відвідувачів:

- встановлення куллера з водою,
- збільшення місця для очікування громадян,
- розширення переліку послуг,
- надання послуги з ксерокопіювання,
- встановлення столу для заповнення заяв,
- покращення зручностей для осіб з обмеженими можливостями.

Дайджест подій:

Керівництво та працівники Центру приділяють належну увагу підвищенню своєї кваліфікації як шляхом самоосвіти, так і шляхом участі у нарадах та семінарах з питань надання адміністративних послуг, постійно працюють над удосконаленням своєї роботи забезпечують комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.

- 12 квітня 2019 року до ЦНАПу Нововодолазької селищної ради Харківської області завітали з робочим візитом представники Програми «U-LEAD з Європою» з метою знайомства та вивчення стану громади щодо готовності модернізації ЦНАПу.



- 17 – 18 квітня начальник Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Вікторія Гладкоскок відвідала семінар «Розвиток інституційної та кадрової спроможності системи надання адміністративних послуг» у м. Київ.



- 18 по 19 квітня для представників бюджетних закладів, установ та громадських організацій у м. Дніпро був проведений другий модуль тренінгу «Вдосконалення системи зворотного зв'язку в установах та закладах, які надають послуги населенню».



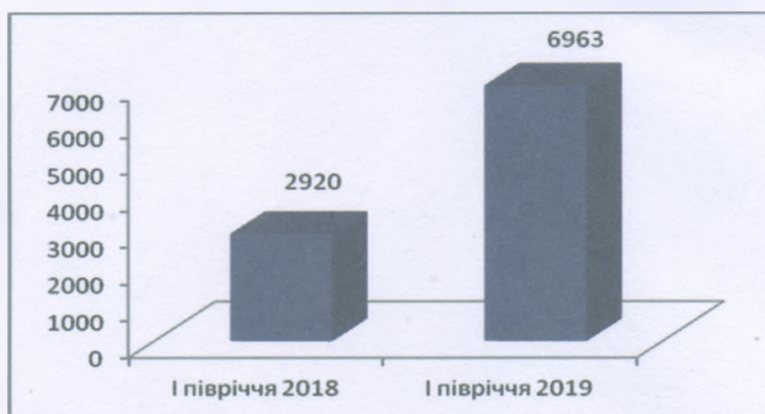
- 3 червня працівники ЦНАПу Нововодолазької селищної ради Харківської області пройшли короткостроковий семінар за темою «Актуальні питання надання адміністративних послуг для населення регіону місцевими органами влади» який проходив у м. Харкові.

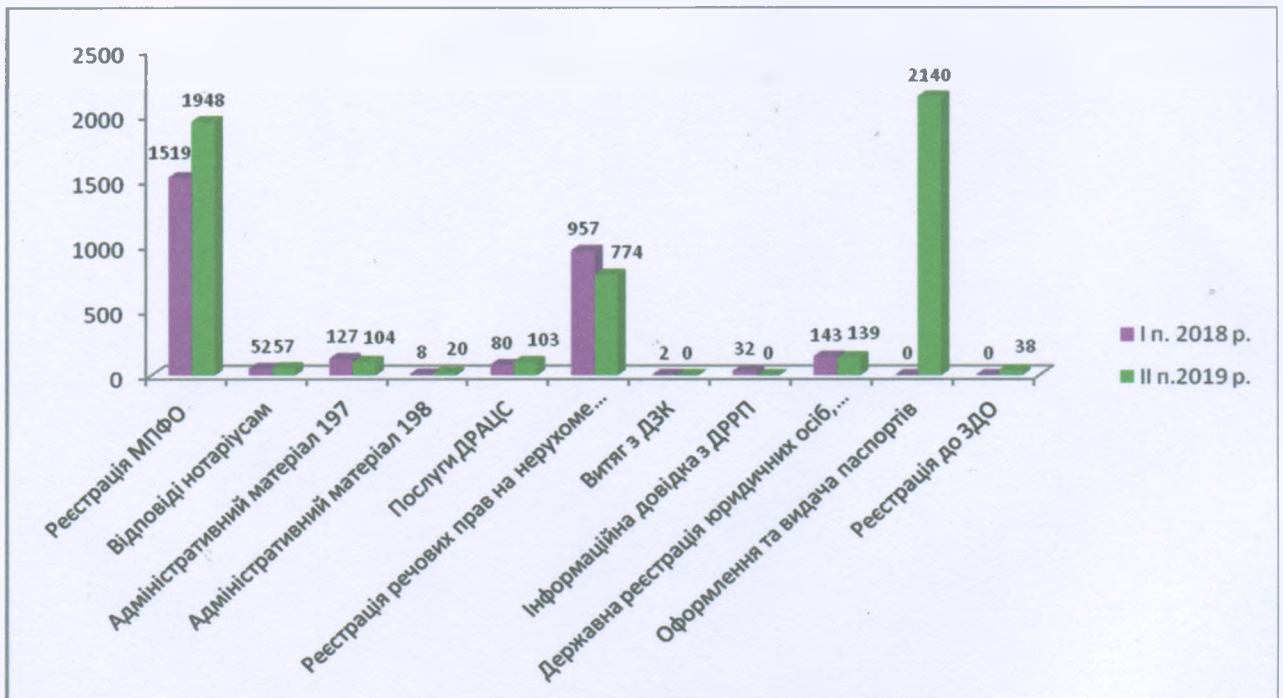


- щомісяця державні реєстратори ЦНАП беруть участь у семінарах, які проводяться Головним територіальним управлінням юстиції у Харківській області.



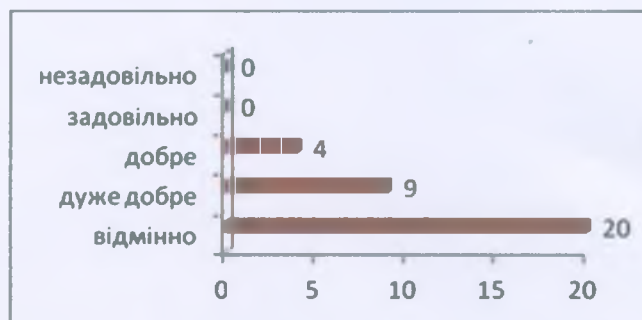
З метою детального аналізу роботи Центру надання адміністративних порівняємо перше півріччя 2018 року з першим півріччям 2019 року.



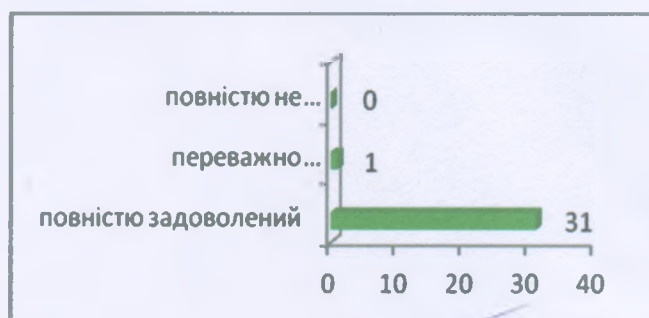


Громадяни, які за станом здоров'я не мають змоги звернутися до Центру надання адміністративних послуг отримують послуги за допомогою «Мобільного кейса». За перше півріччя 2019 року таким чином було надано 32 адміністративних послуги. Під час приїзду адміністраторів громадяни мають змогу оцінити рівень та зручність отримання наданих послуг.

Відповідно до опитування суб'єкти звернення задоволені наданими послугами. На питання «Як ви оцінюєте рівень наданої послуги?» 20 громадян відповіли «відмінно», 9 – «дуже добре», 4 – «добре», негативні відгуки відсутні.



Зручністю наданих послуг повністю задоволений 31 громадянин, переважно задоволений – 1.



Начальник відділу (Центр надання адміністративних послуг)
Нововодолазької селищної ради
Харківської області

В.Ю.Гладкоскок