

Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за травень 2019 року

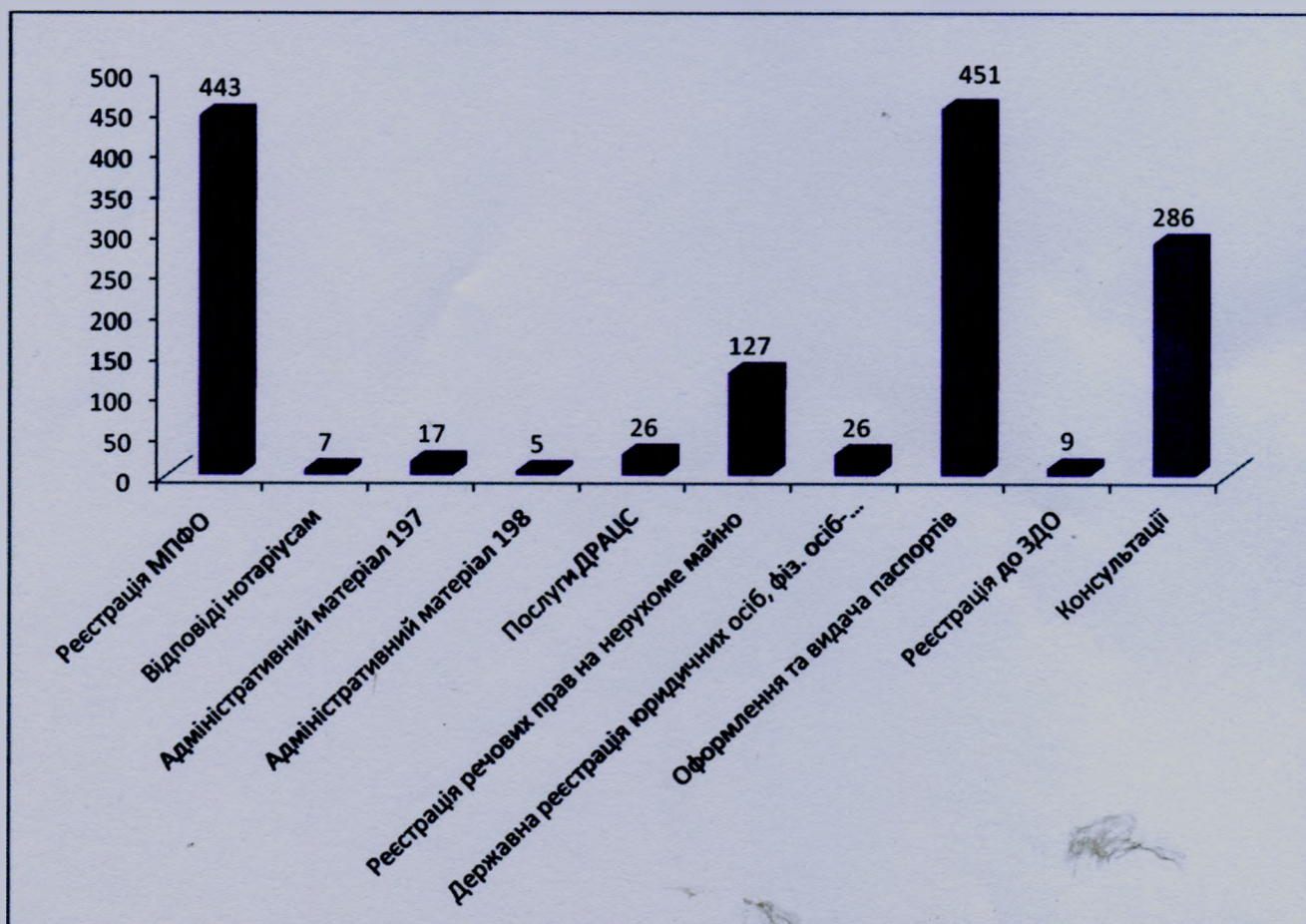
Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

Упродовж травня 2019 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 1397 адміністративних послуг.

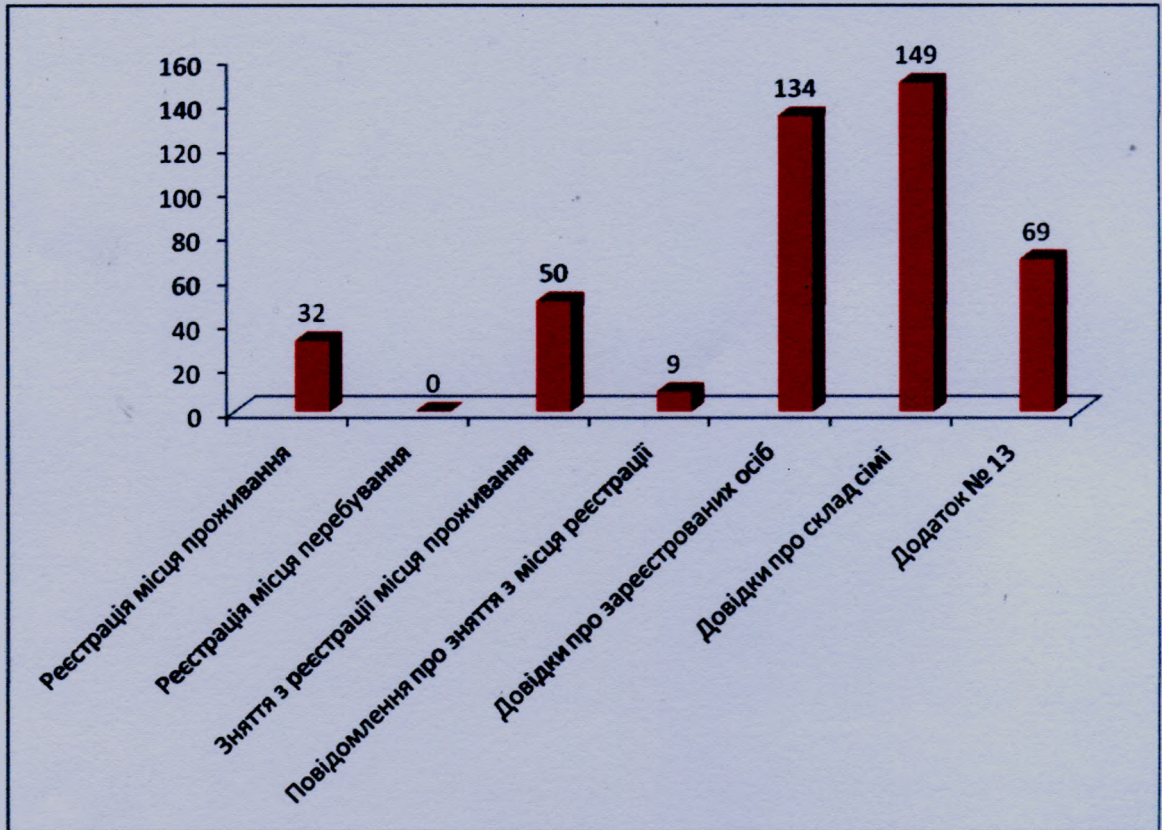
Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 443, відповіді нотаріусам – 7, адміністративний матеріал 197 – 17, адміністративний матеріал 198 – 5, послуги ДРАЦС – 26, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 127, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 26, оформлення та видача паспортів – 451, реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 9, консультації – 286.

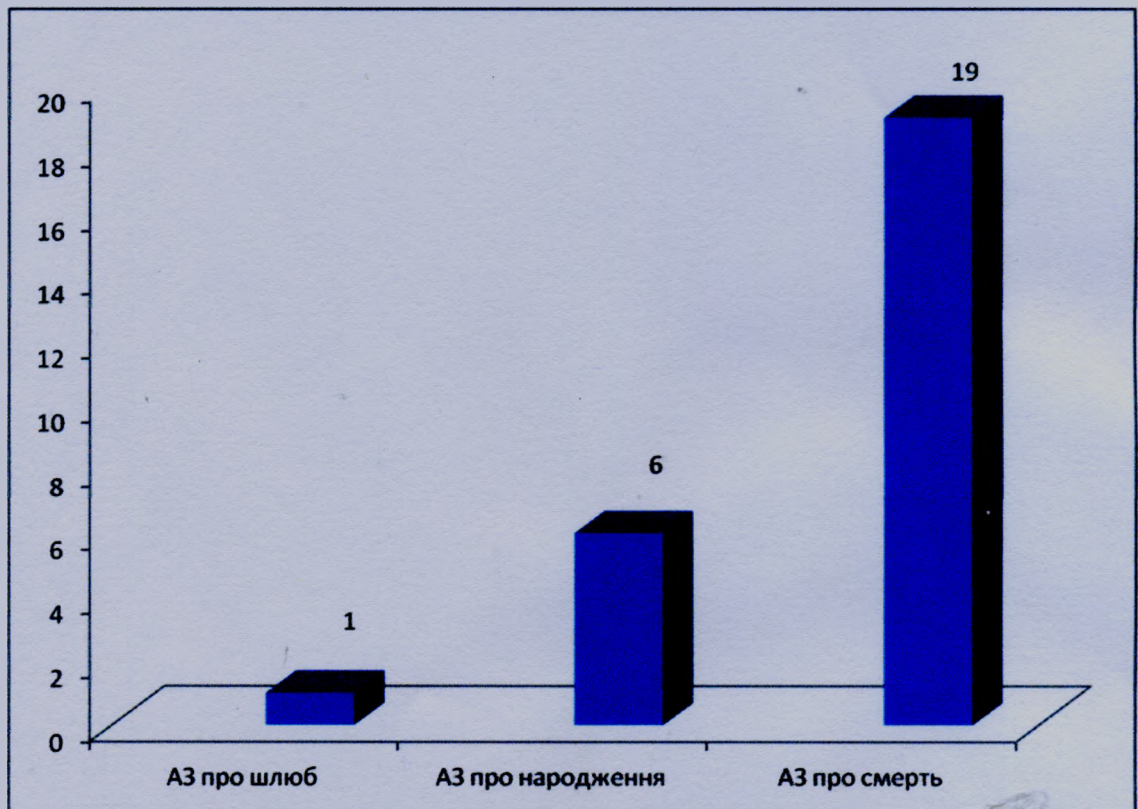
Відомості про кількість наданих послуг



Реєстрація МПФО



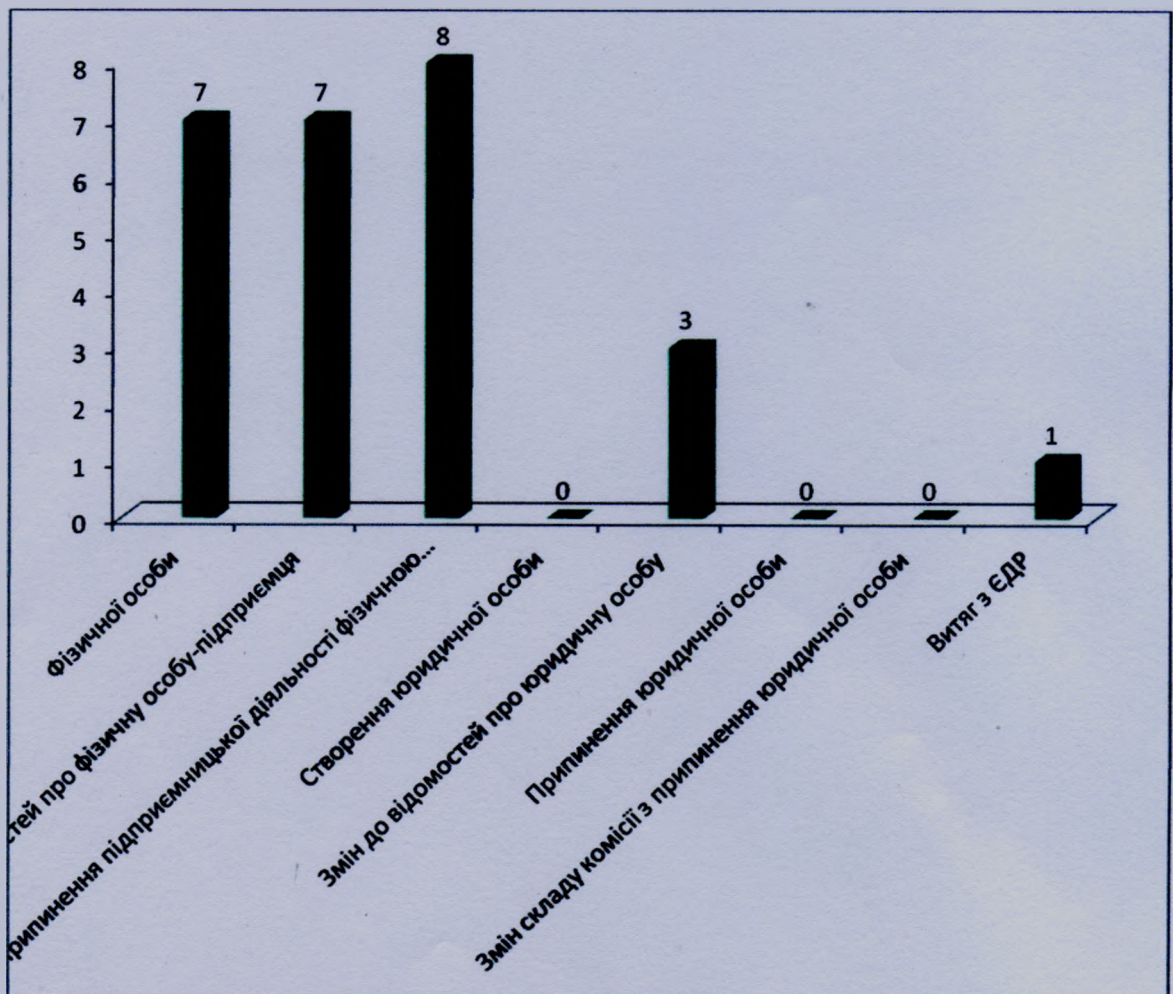
Послуги ДРАЦС



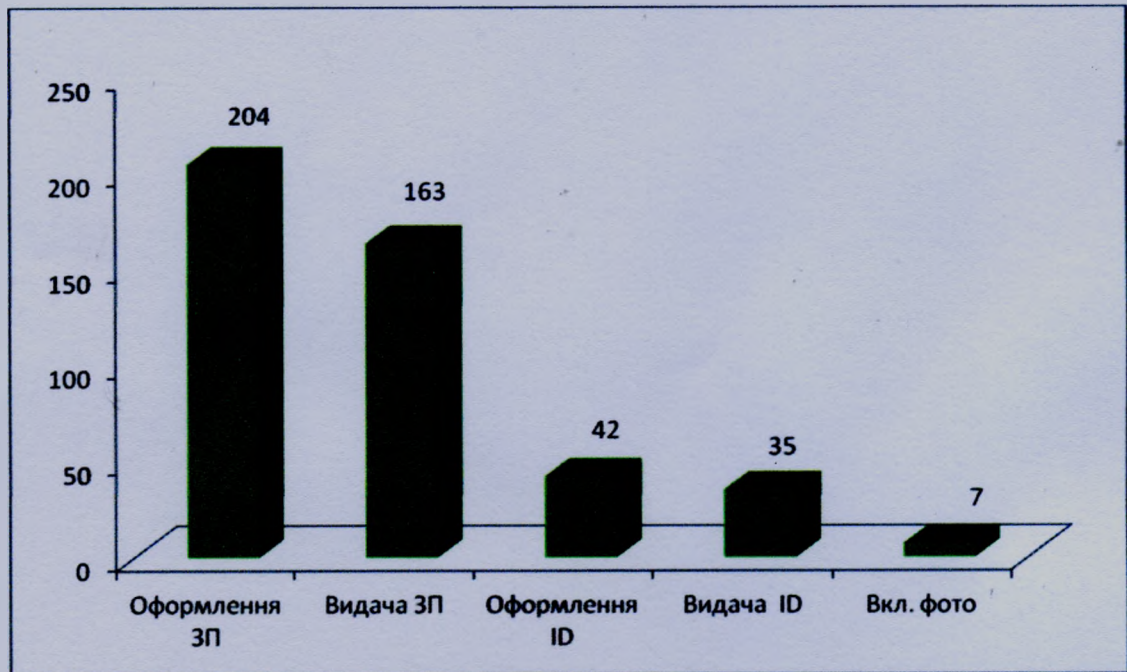
Реєстрація речових прав на нерухоме майно



Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців



Оформлення паспортів



Відвідувачі ЦНАП постійно мають змогу оцінювати якість обслуговування шляхом заповнення анкет, також наявна скринька для зауважень і пропозицій замовників послуг.

Таблиця результатів анкетування відвідувачів

Кількість наданих послуг	Кількість заповнених анкет	%	З них			
			Переважно позитивна оцінка діяльності	%	Негативна оцінка діяльності	%
Квітень 2019 року						
1397	21	1,5%	21	100%	-	-

Побажання відвідувачів:

- встановлення куллера з водою,
- збільшення місця для очікування громадян,
- розширення переліку послуг,
- встановлення столу для заповнення заяв,
- покращення зручностей для осіб з обмеженими можливостями.

Начальник відділу (Центр надання адміністративних послуг)
Нововодолазької селищної ради
Харківської області

В.Ю.Гладкоскок

Діяльність старостинських округів щодо надання адміністративних послуг (травень 2019 р.)

З метою наближення адміністративних послуг до населення старости отримали повноваження первинної реєстрації актів цивільного стану (одруження, народження, смерть), реєстрації актів проживання фізичних осіб, видачі довідок про склад сім'ї, довідки про зареєстрованих осіб тощо. За травень 2019 року старостинськими округами було надано 253 адміністративних послуг.

Кількість адміністративних послуг, які надаються у старостинських округах

