

Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за квітень 2019 року

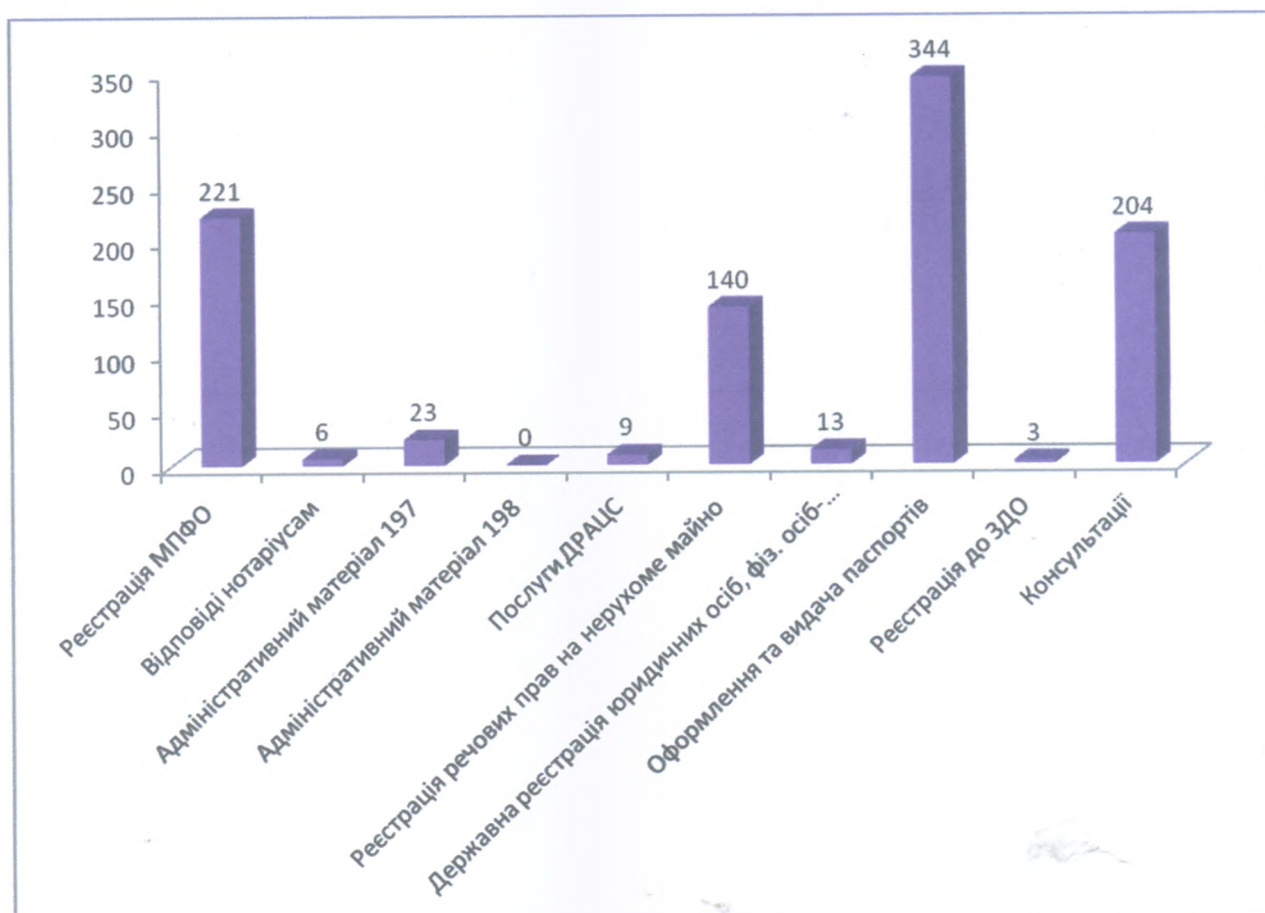
Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

Упродовж квітня 2019 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 963 адміністративних послуг.

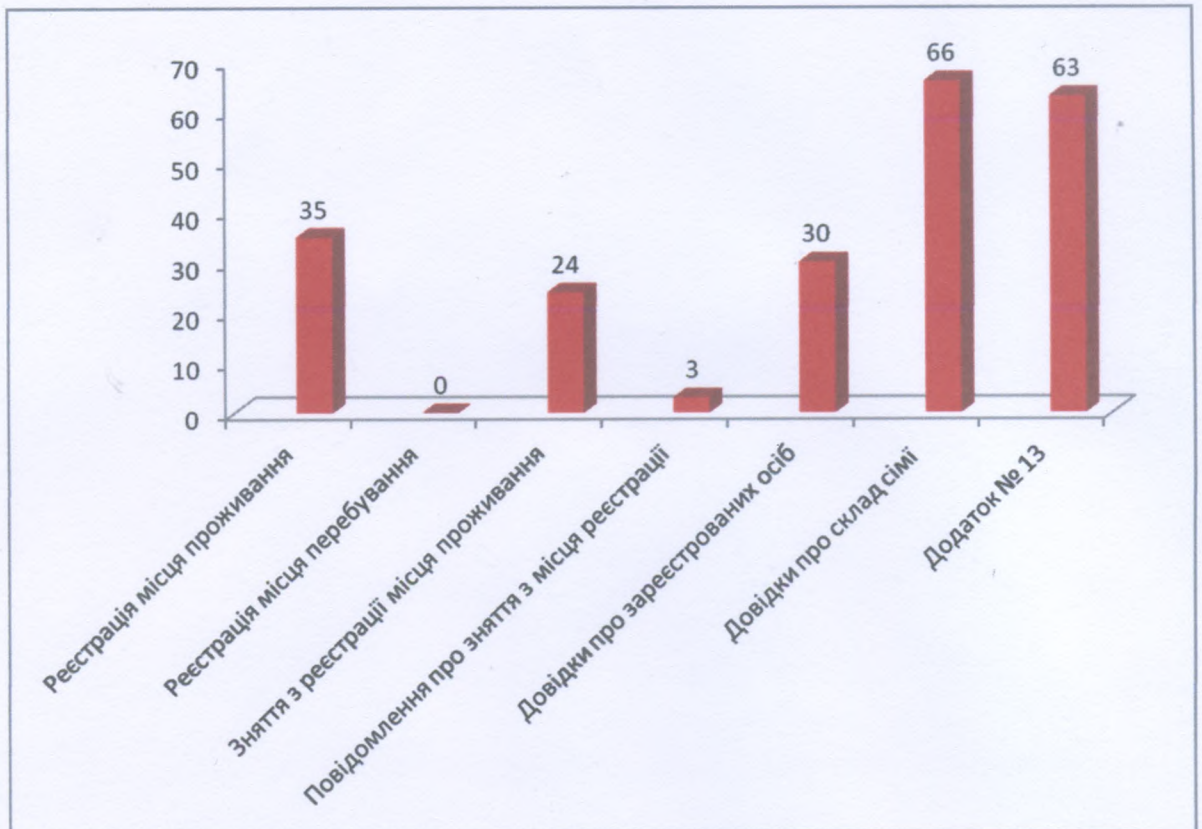
Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 221, відповіді нотаріусам – 6, адміністративний матеріал 197 – 23, адміністративний матеріал 198 – 0, послуги ДРАЦС – 9, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 140, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 13, оформлення та видача паспортів – 344, реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 3, консультації – 204.

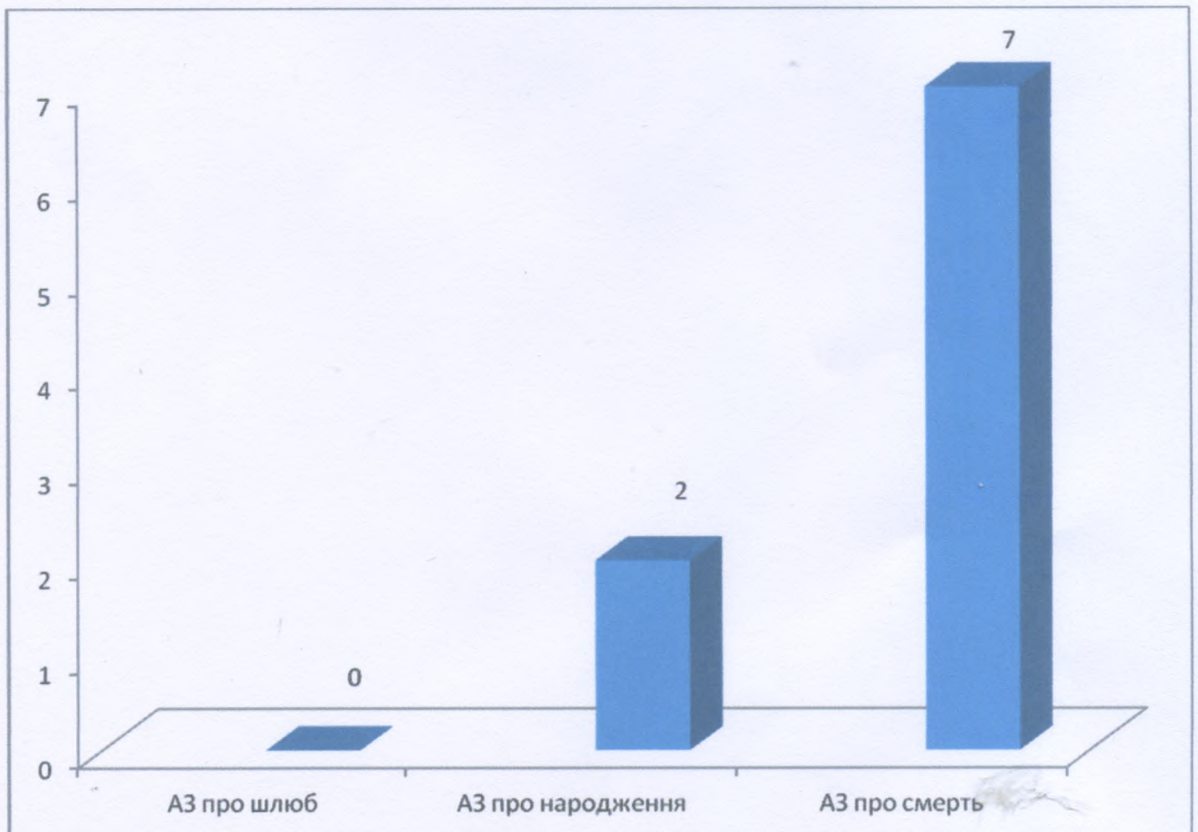
Відомості про кількість наданих послуг



Реєстрація МПФО



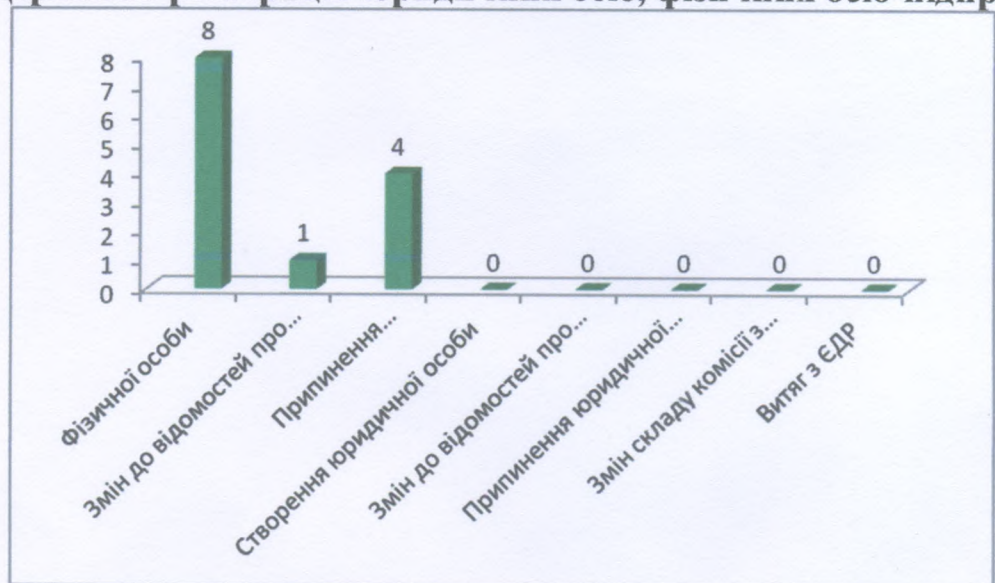
Послуги ДРАЦС



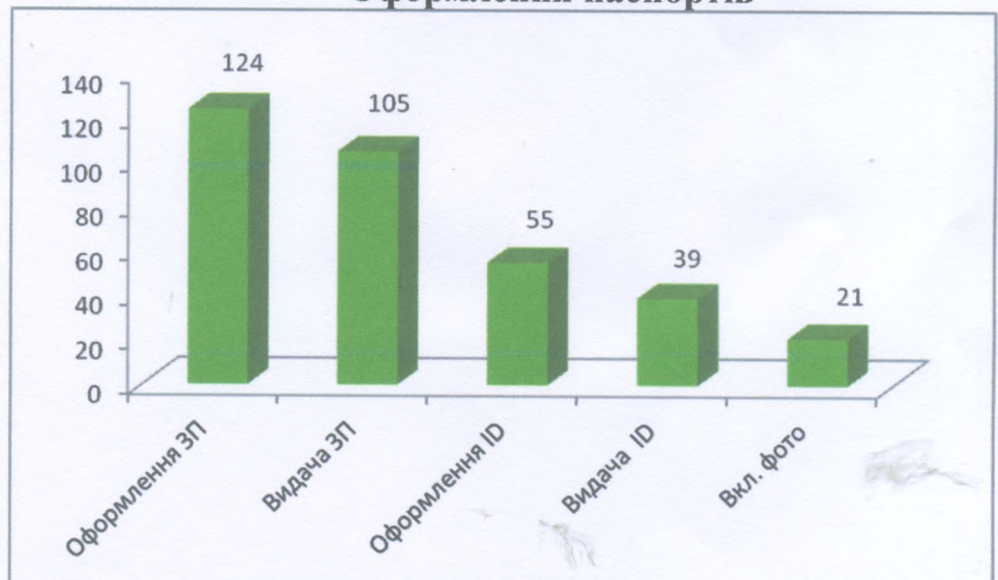
Реєстрація речових прав на нерухоме майно



Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців



Оформлення паспортів



Відвідувачі ЦНАП постійно мають змогу оцінювати якість обслуговування шляхом заповнення анкет, також наявна скринька для зауважень і пропозицій замовників послуг.

Таблиця результатів анкетування відвідувачів

Кількість наданих послуг	Кількість заповнених анкет	%	З них			
			Позитивна оцінка діяльності	%	Негативна оцінка діяльності	%
Квітень 2019 року						
963	14	1,5	14	100%	-	-

Дайджест подій:

- 12 квітня 2019 року до ЦНАПу Нововодолазької селищної ради Харківської області завітали з робочим візитом представники Програми «U-LEAD з Європою» з метою знайомства та вивчення стану громади щодо готовності модернізації ЦНАПу.



- 17 – 18 квітня начальник Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Вікторія Гладкоскок відвідала семінар «Розвиток інституційної та кадрової спроможності системи надання адміністративних послуг» у м. Київ.



- 18 по 19 квітня для представників бюджетних закладів, установ та громадських організацій у м. Дніпро був проведений другий модуль тренінгу «Вдосконалення системи зворотного зв'язку в установах та закладах, які надають послуги населенню».



Начальник відділу (Центр надання адміністративних послуг) Нововодолазької селищної ради Харківської області

В.Ю.Гладкосок