

Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за I квартал 2019 року

Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

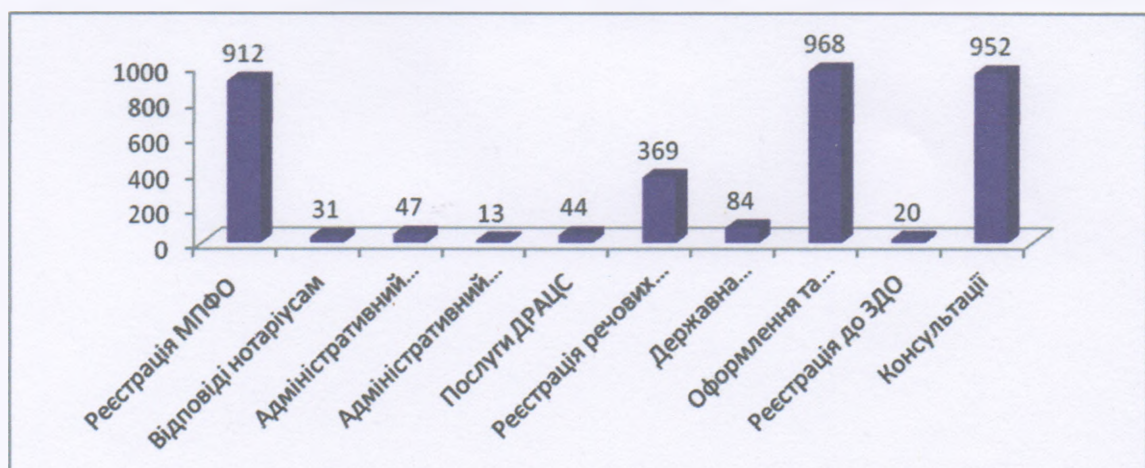
Упродовж I кварталу 2019 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 3440 адміністративних послуг.

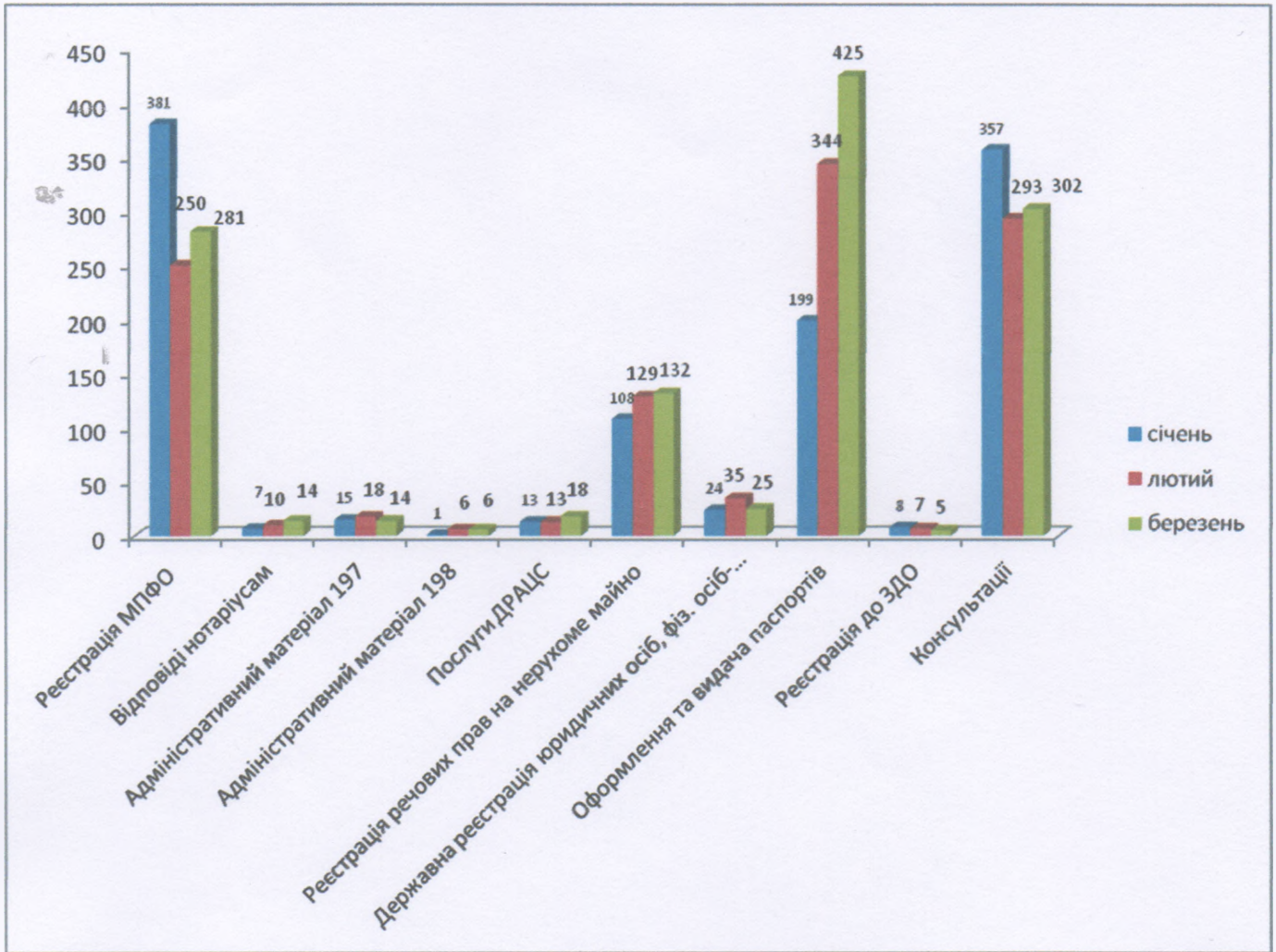


Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

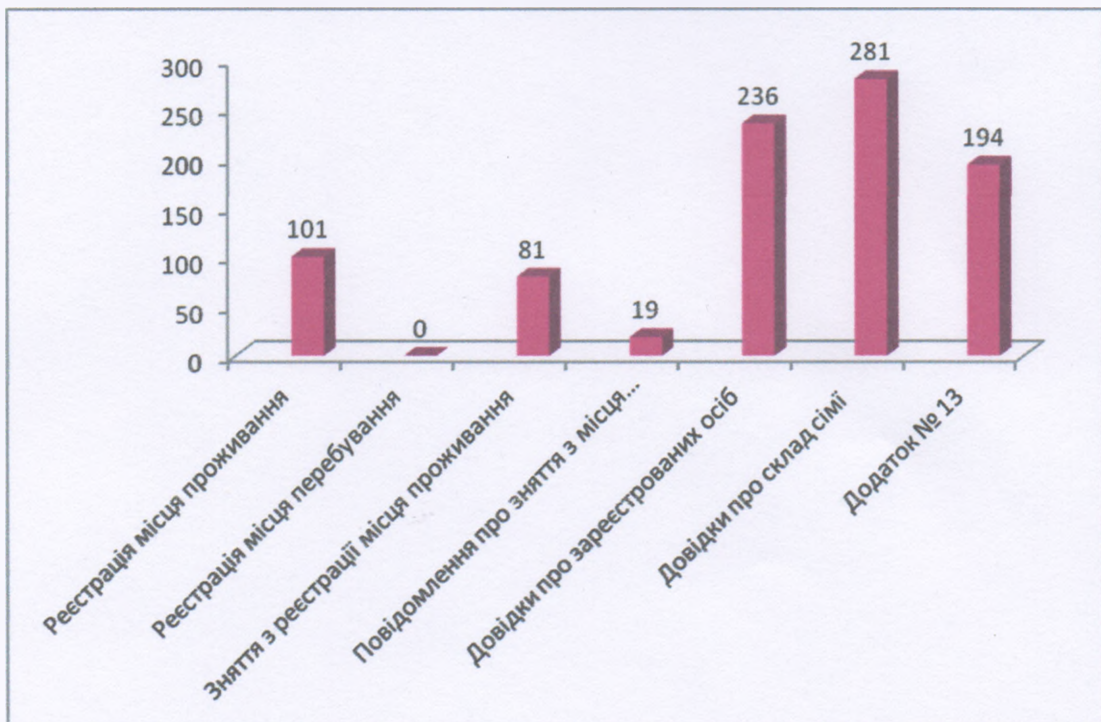
- реєстрація МПФО – 912, відповіді нотаріусам – 31, адміністративний матеріал 197 – 47, адміністративний матеріал 198 – 13, послуги ДРАЦС – 44, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 369, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 84, оформлення та видача паспортів – 968, реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 20, консультації – 952.

Відомості про кількість наданих послуг

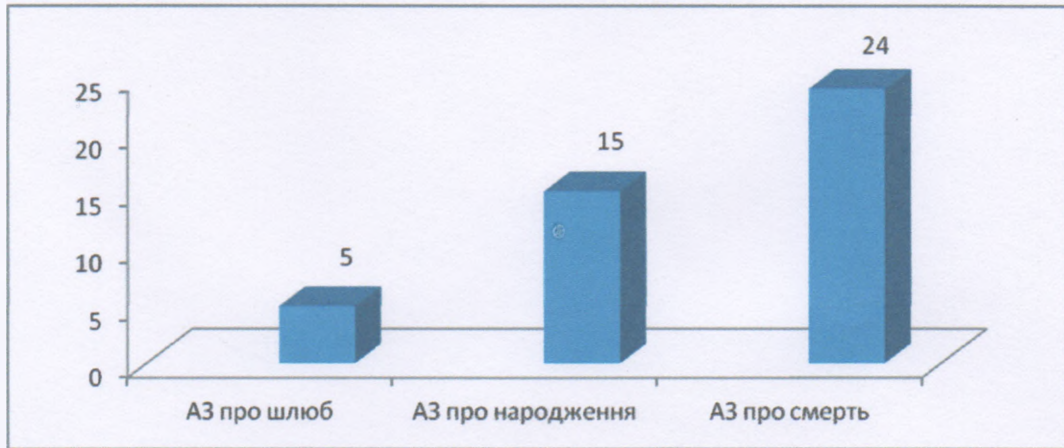




Реєстрація МПФО



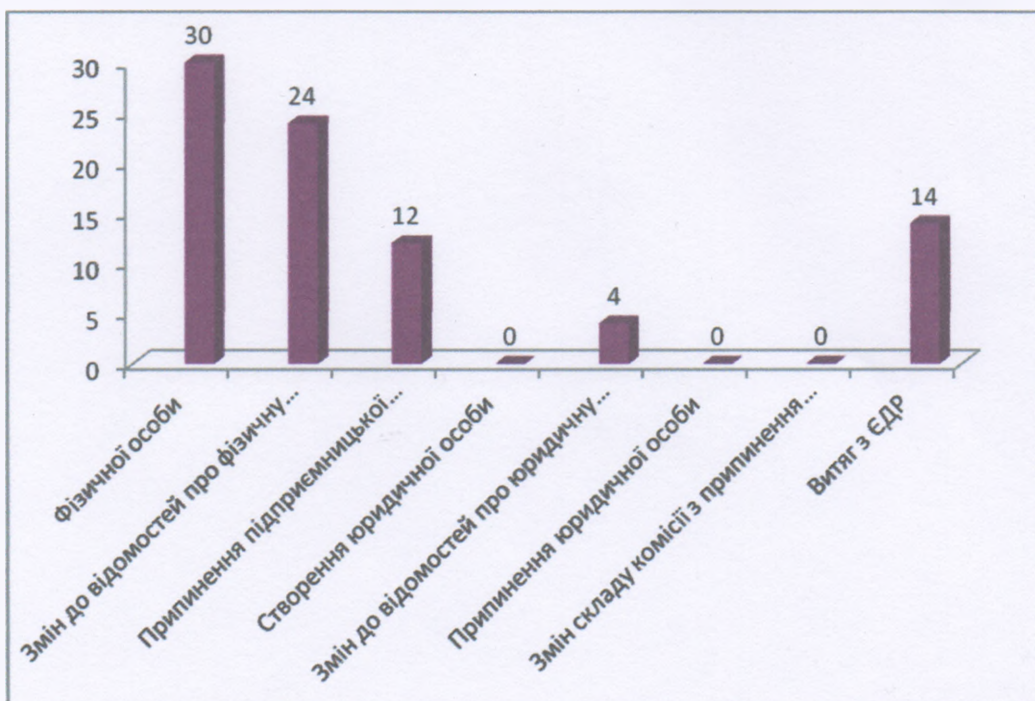
Послуги ДРАЦС



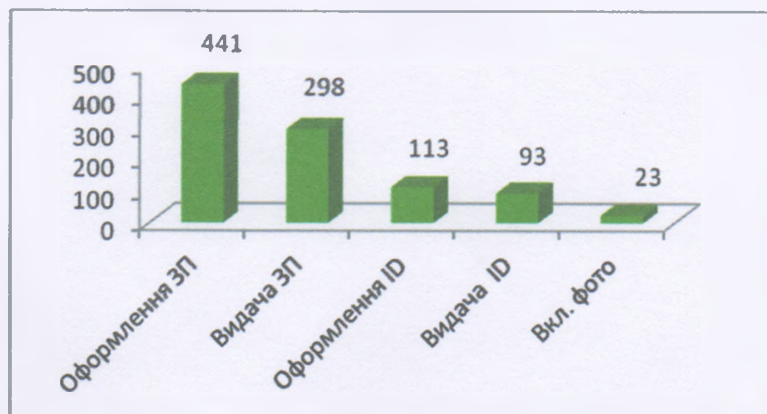
Реєстрація речових прав на нерухоме майно



Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців



Оформлення та видача паспортів



Наразі в ЦНАПі Нововодолазької селищної ради за принципом «Єдиного вікна» впроваджено 7 послуг, які можливо отримати за одне відвідування.



Відвідувачі ЦНАП постійно мають змогу оцінювати якість обслуговування шляхом заповнення анкет, також наявна скринька для зауважень і пропозицій замовників послуг.

Таблиця результатів анкетування відвідувачів

Кількість наданих послуг	Кількість заповнених анкет	%	З них			
			Позитивна оцінка діяльності	%	Негативна оцінка діяльності	%
Січень 2019 року						
1113	94	8,5	94	100%	-	-
Лютий 2019 року						
1105	41	3,7	41	100%	-	-
Березень 2019 року						
1222	45	3,7	45	100%	-	-

Дайджест подій:

- 1 лютого 2019 року регіональним представником Всеукраїнської Асоціації ЦНАПів Іриною Синицькою, Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було передано «знак» учасників-членів Всеукраїнської Асоціації ЦНАПів України, членом якої ЦНАП став після підписання у м.Києві меморандуму про співпрацю між Всеукраїнською Асоціацією ЦНАПів України та Нововодолазькою селищною радою.



- Круглий стіл «Наш ЦНАП вашими очима». Даний захід був організований Центром надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради в рамках Менторської програми "Удосконалення адміністративних та соціальних послуг у Харківській і Запорізькій областях", яка впроваджується за підтримки Німецької Федеральної компанії GIZ. На заході були присутні: депутати та працівники структурних підрозділів селищної ради, представники освітніх, культурних, медичних закладів громади, старости старостинських округів, представники Нововодолазького районного центру зайнятості, управління Пенсійного фонду України Харківської області, фізичні особи-підприємці та ін.



- 11 – 12 березня адміністратори ЦНАП взяли участь у семінарі на тему «Покращення системи зворотного зв'язку в установах-партнерах GIZ».



- з 17 по 22 березня для керівників ЦНАПів Харківської, Дніпропетровської та Запорізької областей в рамках проекту «Підтримка територіальних громад України у зв'язку зі збільшенням кількості внутрішньо переміщених осіб», що виконується німецькою федеральною компанією GIZ була організована поїздка. Її метою було навчання і обмін кращими практиками надання адміністративних послуг з подальшим їх впровадженням.



**Начальник відділу (Центр надання адміністративних послуг)
Нововодолазької селищної ради
Харківської області**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "V. Gladkoscok".

В.Ю.Гладкоскок