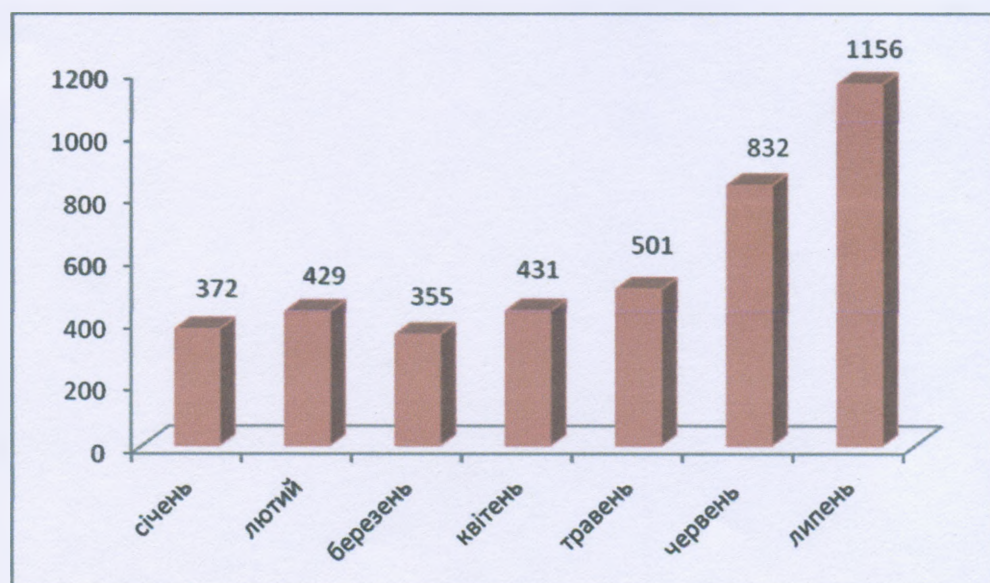


Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за липень 2018 року

Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

Упродовж липня 2018 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 1156 адміністративних послуг (832 у червні), що свідчить про позитивну динаміку роботи Центру та зростання обізнаності та довіри громадян. Також з липня у відділі почали приймати документи для оформлення паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон. Відповідно до угоди у приміщенні відділу у вівторок та суботу працівник КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги» здійснює прийом документів на підписання декларації з сімейним лікарем. З моменту підписання угоди були прийняті документи від 25 громадян України.

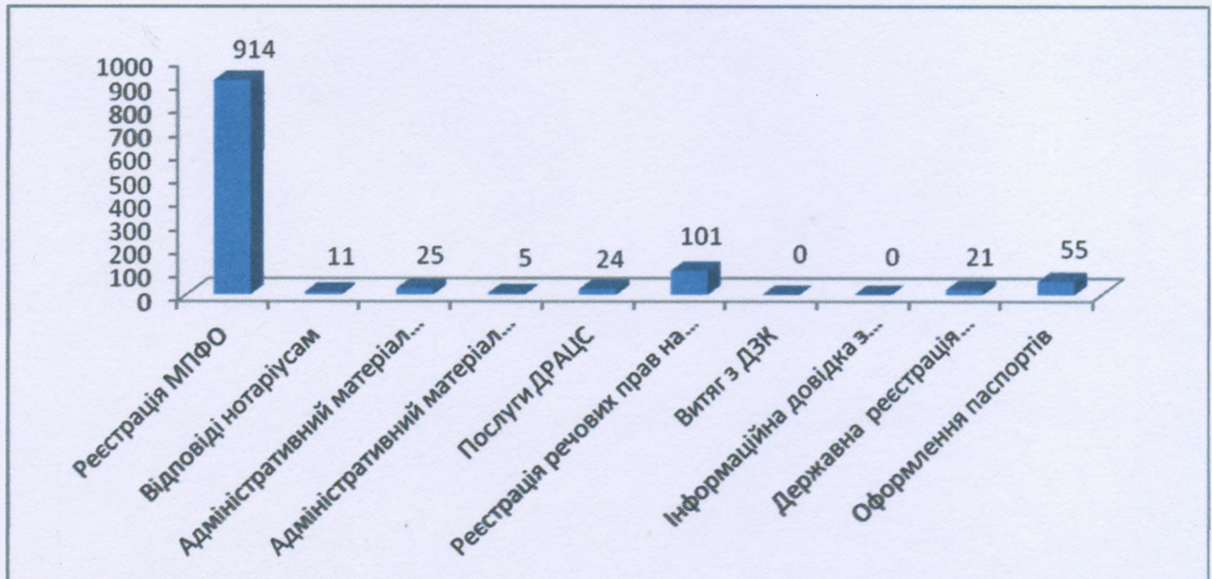
Кількість адміністративних послуг



Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 914, відповіді нотаріусам – 11, адміністративний матеріал 197 – 25, адміністративний матеріал 198 – 5, послуги ДРАЦС – 24, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 101, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 21, оформлення паспортів – 55.

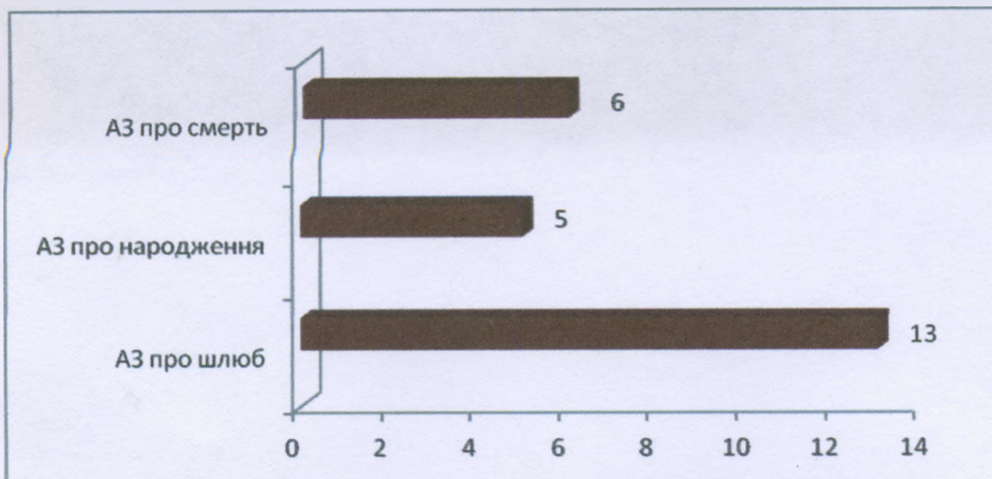
Відомості про кількість наданих послуг (липень 2018 року)



Реєстрація МПФО



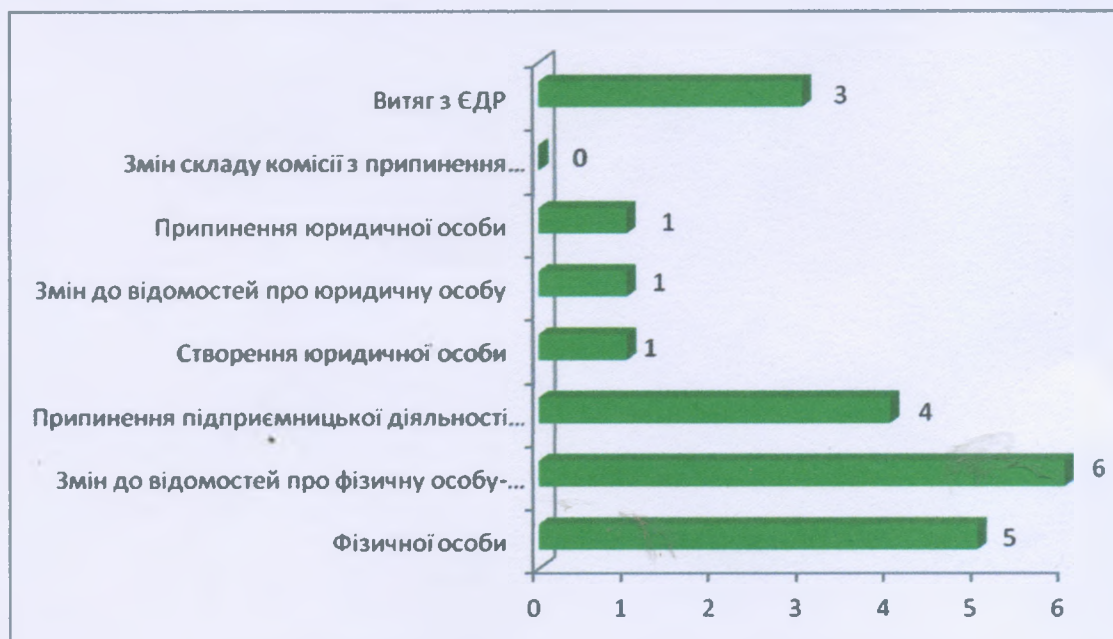
Послуги ДРАЦС



Реєстрація речових прав на нерухоме майно



Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців



Показником якісної роботи ЦНАП є постійне підвищення кваліфікації та навчання працівників. З метою обміну досвідом адміністратори Центру на чолі з начальником Вікторією Гладкоскок відвідали Центр надання адміністративних послуг у місті Суми, який входить до Всеукраїнської асоціації Центрів надання адміністративних послуг.

Відвідувачі ЦНАП постійно мають змогу оцінювати якість обслуговування шляхом заповнення анкет, також наявна скринька для зауважень і пропозицій замовників послуг.

Порівняльна таблиця результатів анкетування відвідувачів

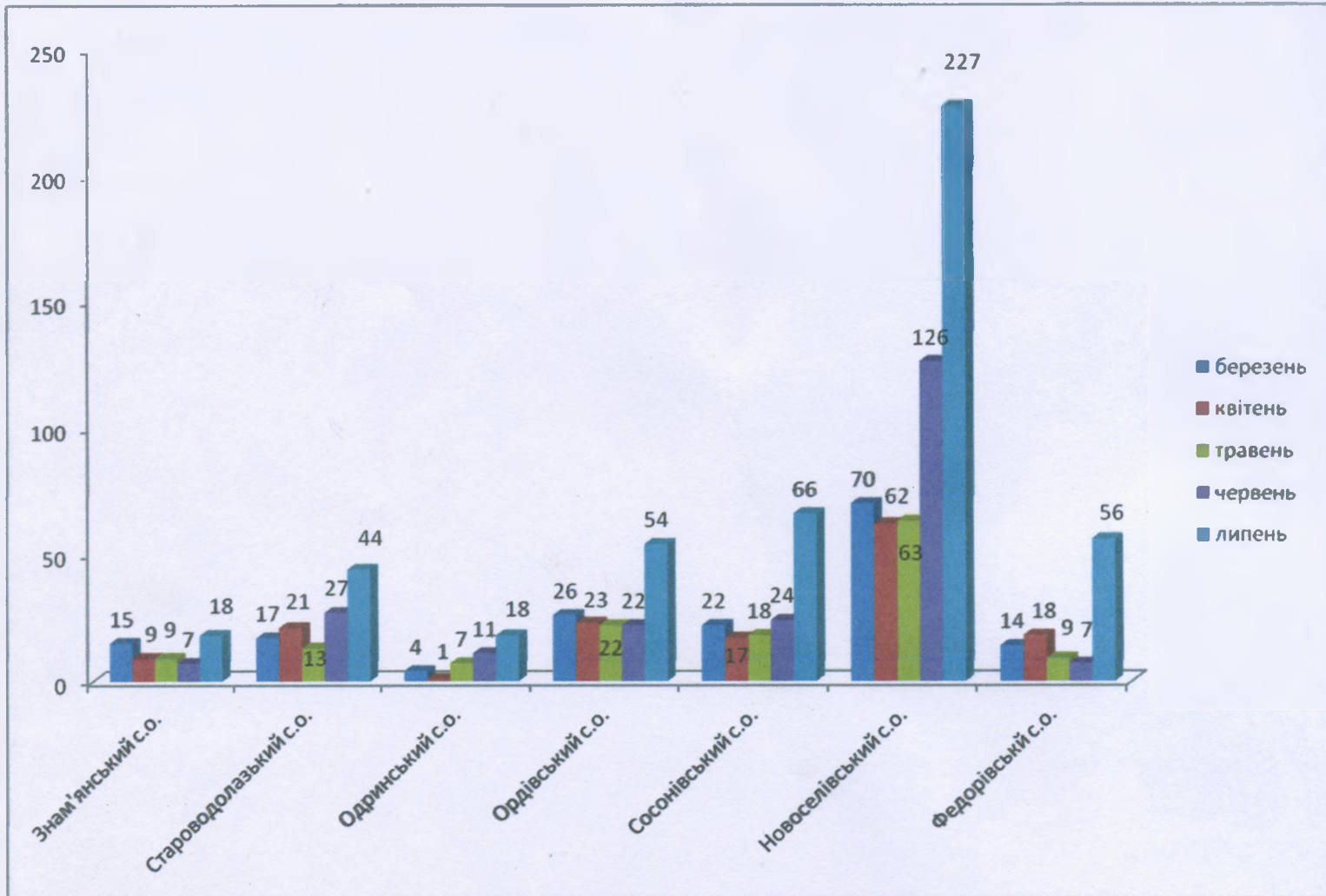
Кількість наданих послуг	Кількість заповнених анкет	%	З них			
			Позитивна оцінка діяльності	%	Негативна оцінка діяльності	%
Липень						
1156	23	2%	23	100%	-	-

У липні 2018 року до ЦНАП звернулося 1156 відвідувачів, з них 23 заповнили анкети, що становить 2 %. Всі респонденти оцінили роботу відділу на високому рівні.

З метою наближення адміністративних послуг до населення старости отримали повноваження первинної реєстрації актів цивільного стану (одруження, народження, смерть), реєстрації актів проживання фізичних осіб, видачі довідок про склад сім'ї, довідки про зареєстрованих осіб тощо.

Кількість адміністративних послуг, які надаються у старостинських округах





Начальник відділу (Центр надання адміністративних послуг)
 Нововодолазької селищної ради
 Харківської області

В.Ю.Гладкоскок