

Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за листопад 2021 року

Основною метою Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Харківської області (далі - Центр) є – формування клієнтоорієнтованої системи надання адміністративних послуг для мешканців громади, основними принципами якої є: єдиний відкритий простір, ввічливе ставлення персоналу, зрозумілі процедури, стислі та чітко визначені строки, комфортні умови для клієнтів, максимальна результативність.

Для запобігання поширення вірусної інфекції вжито наступних заходів:

- запроваджено консультування по телефону, за допомогою інтнет ресурсів (сайт, сторінка в Фейсбуці), що дозволило зменшити кількість звернень до ЦНАП для отримання консультацій щодо порядку замовлення адміністративних послуг;

- систематично проводяться провітрювання приміщень ЦНАП;
- проводяться вологі прибирання з використанням дезінфікаційних засобів;
- регулярно здійснюється дезінфекція робочих поверхонь та приладів, що застосовуються в роботі ЦНАП (платіжні термінали, інфомати та ін.);

- на вході у ЦНАП проводиться обробка рук відвідувачів дезінфекційними засобами;

- працівники ЦНАП забезпечені засобами захисту (захисними масками, антисептиками, гумовими рукавичками);

- ведеться щоденний моніторинг захворюваності персоналу ЦНАП на гострі респіраторні вірусні інфекції.

Для мешканців нашої Нововодолазької селищної територіальної громади здійснюється прийом та консультування громадян фахівцями Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області, який відбудеться кожного другого вівторка з 9.00 до 13.00 в приміщенні ЦНАПу Нововодолазької селищної ради.

Громадяни можуть отримати вичерпну консультацію з питань, що їх цікавлять, особисто звернувшись до фахівців або за телефоном (05740) 4-20-26 (в години прийому фахівцями з питань пенсійного характеру).



Мінцифрою запроваджено першу всеукраїнську оцінку якості адмінпослуг, щоб кожен громадянин мав можливість впливати на якість надання адміністративних послуг.

Відтепер кожен громадянин має можливість залишити свій відгук щодо якості роботи адміністраторів ЦНАП за допомогою QR-коду, які розміщені в приміщенні ЦНАП.

Також громадяни мають змогу звернутися за отриманням адміністративних та інших е-послуг (он-лайн запис в е-чергу до дитсадку , у чергу на вакцинацію від COVID-19 тощо) , які надаються в електронній формі, за допомогою безоплатного використання ними місця для самообслуговування та скористатись порталом «ДІЯ».

В середині 2021 року в ЦНАП Нововодолазької селищної ради Харківської області застосовано портал ДІЯ. Відтепер кожен громадянин, який має електронний підпис, має змогу заощадити свій час - отримати е-послуги!

Також Центром надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Харківської області широко проводиться робота з інформування громадян шляхом розміщення на стендах довідкових інформаційних матеріалів, що значно спрощує розуміння вимог для отримання адміністративних послуг.

Велика увага приділяється підвищенню рівня професіоналізму та обізнаності адміністраторів.

Адміністратори ЦНАП постійно підвищують свій рівень кваліфікації шляхом участі в онлайн семінарах, які організують Мінцифра та Департамент цифрової трансформації регіону Харківської облдержадміністрації, Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції України (м.Харків) та на Порталі Дія.

Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 535, відповіді нотаріусам – 138, послуги ДРАЦС – 15, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 282, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 19, оформлення та видача паспортів – 247, консультації – 852, послуги соціального характеру - 9.

Центр надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради постійно удосконалює свою роботу, розширює спектр послуг, забезпечує комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.

**Начальник відділу (ЦНАП)
Нововодолазької селищної ради**

Вікторія ГЛАДКОСКОК