

Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за вересень 2020 року

Основною метою Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Харківської області (далі - Центр) є – формування клієнтоорієнтованої системи надання адміністративних послуг для мешканців громади, основними принципами якої є: єдиний відкритий простір, ввічливе ставлення персоналу, зрозумілі процедури, стислі та чітко визначені строки, комфортні умови для клієнтів, максимальна результативність.

Рішенням Нововодолазької селищної ради від 30 липня 2020 року № 3936 «Про внесення змін та доповнень до рішення II сесії VIII скликання Нововодолазької селищної ради від 08 червня 2017 року № 57 «Про затвердження переліку адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради, які надаються через Центр надання адміністративних послуг» було затверджено 167 адміністративних послуг, які надаються в Центрі надання адміністративних послуг.

Адміністративні послуги для мешканців громади доступні і в період карантину. Незважаючи на обмежений режим прийому громадян, Центр й надалі продовжує свою роботу за для задоволення потреб населення. Протягом вересня 2020 року через Центр було надано 1831 послуг.

Постійне вивчення думки громадян є одним із важливих індикаторів якості роботи Центру та дозволяє забезпечити зворотній зв'язок із громадськістю, показує сильні та слабкі сторони діяльності, та виявляє суспільні очікування щодо роботи Центру на основі загально прийнятих критеріїв.

На даний час Центр поступово виходє з умов карантину. За для безпеки відвідувачів Центру та його працівників, постійно проводяться заходи з дезінфекції:

- вологе прибирання з дезінфікуючими засобами;
- провітрювання.

Вся робота в Центрі спрямована на якісне обслуговування населення за якомога коротший термін без порушення законодавства, удосконалення своєї роботи та розширення спектру послуг.

Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг а видами:

- реєстрація МПФО – 517, відповіді нотаріусам – 143, адміністративний матеріал 197 – 11, адміністративний матеріал 198 – 3, послуги ДРАЦС – 17, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 176, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 28, оформлення та видача паспортів – 223, реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 8, консультації – 678, послуги соціального характеру - 14.

Станом на сьогодні з метою створення сприятливих умов для реалізації прав дитини у 2020 році в Україні стартував експериментальний проект під назвою «єМалятко». Його учасниками став і наш ЦНАП. Наразі рішенням сесії Нововодолазької селищної ради до переліку послуг внесено комплексну послугу «єМалятко». Тепер лише на підставі однієї заяви батьки новонародженої дитини можуть отримати послуги в рамках комплексної послуги «єМалятко»: проведення державної реєстрації народження, реєстрації місця проживання дитини, призначення державної допомоги при народженні дитини, призначення допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях, реєстрації дитини у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, визначення належності новонародженої дитини до громадянства України, внесення інформації про новонароджену дитину до Єдиного державного демографічного реєстру з присвоєнням унікального номера запису в ньому. Таким чином, у жителів нашої громади з'явилась можливість при народженні дитини отримати не тільки послугу, що надається ЦНАПом з 2019 року за принципом «Один крок-безліч можливостей», але й отримати нову комплексну послугу «єМалятко».

Начальник відділу (ЦНАП)

Нововодолазької селищної ради



Вікторія ГЛАДКОСКОК