

Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за серпень 2020 року

Основною метою Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради Харківської області (далі - Центр) є – формування клієнтоорієнтованої системи надання адміністративних послуг для мешканців громади, основними принципами якої є: єдиний відкритий простір, ввічливе ставлення персоналу, зрозумілі процедури, стислі та чітко визначені строки, комфортні умови для клієнтів, максимальна результативність.

Адміністративні послуги для мешканців громади доступні і в період карантину. Незважаючи на обмежений режим прийому громадян, Центр й надалі продовжує свою роботу задля задоволення потреб населення. Протягом серпня 2020 року через Центр було надано 1762 послуг.

Постійне вивчення думки громадян є одним із важливих індикаторів якості роботи Центру та дозволяє забезпечити зворотній зв'язок із громадськістю, показує сильні та слабкі сторони діяльності, та виявляє суспільні очікування щодо роботи Центру на основі загально прийнятих критеріїв.

На даний час Центр поступово виходє з умов карантину. За для безпеки відвідувачів Центру та його працівників, постійно проводяться заходи з дезінфекції:

вологе прибирання з дезінфікуючими засобами;

прівітрювання.

Вся робота в Центрі спрямована на якісне обслуговування населення за якомога коротший термін без порушення законодавства, удосконалення своєї роботи та розширення спектру послуг.

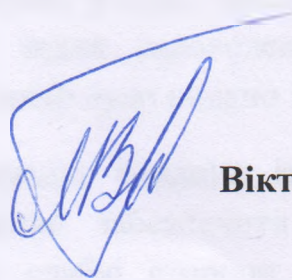
Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 509, відповіді нотаріусам – 161, адміністративний матеріал 197 – 1, адміністративний матеріал 198 – 2, послуги ДРАЦС – 15, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 207, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 24, оформлення та видача

паспортів – 228, реєстрація дітей до закладів дошкільної освіти – 6, консультації – 602, послуги соціального характеру - 7.

У серпні 2020 року працівники ЦНАПу Нововодолазької селищної ради та старости старостинських округів Нововодолазької ОТГ взяли участь у тренінгових навчаннях, які проходили у рамках Фази впровадження Програми «U-LEAD з Європою». Під час тренінгу було розглянуто вимоги до функціонування ЦНАПу та надання адмінпослуг в старостинських округах, типові проблеми отримання адмінпослуг з точки зору громадян, а також позитивні практики діяльності ЦНАПу.

**Начальник відділу (ЦНАП)
Нововодолазької селищної ради**



Вікторія ГЛАДКОСКОК