

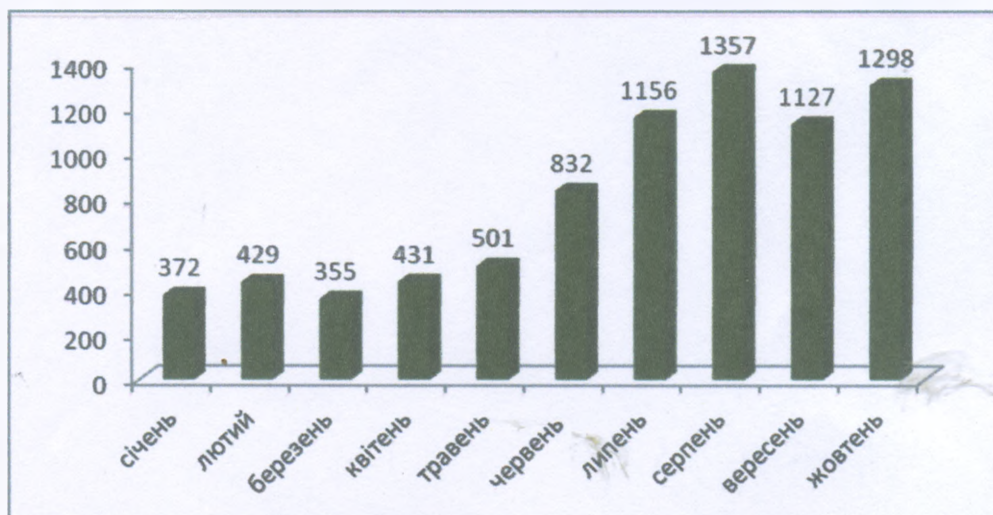
Результати роботи Центру надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради за жовтень 2018 року

Центр надання адміністративних послуг є однією з найкращих організаційних форм надання послуг та взаємодії влади з громадою. У Центрі реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти їх рішення.

У сьогоднішньому бурхливому світі головне не стояти на місці, а постійно йти вперед, тому керівництво та працівники постійно докладають зусиль для покращення роботи ЦНАП. Підтвердженням цього стало підписання Меморандуму про співпрацю Всеукраїнської асоціації центрів надання адміністративних послуг та Центром надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради. Це визначна подія для нас відбулась 10-11 жовтня 2018 року у м. Києві під час щорічної конференції «Стан та перспективи реформування системи надання адміністративних послуг. Децентралізація повноважень у сфері надання адміністративних послуг», яка була організована Міністерством економічного розвитку і торгівлі України спільно з Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України за підтримки проекту «Реформа управління на сході України II», що виконується компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Федерального Уряду Німеччини.

Упродовж жовтня 2018 року у Центрі надання адміністративних послуг Нововодолазької селищної ради було надано 1298 адміністративних послуг (1127 у вересні), що свідчить про позитивну динаміку роботи відділу та зростання обізнаності та довіри громадян.

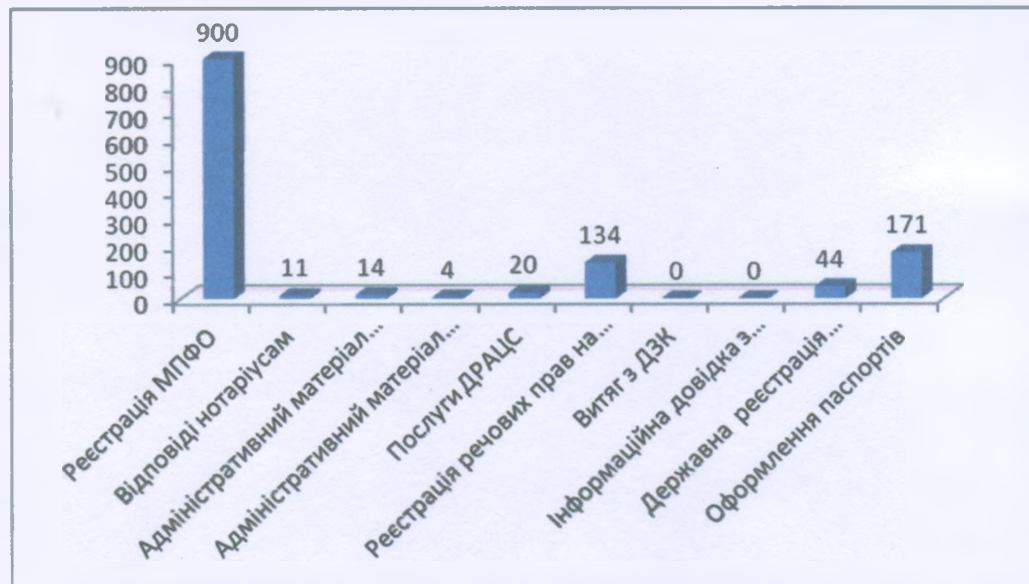
Кількість адміністративних послуг



Розглянемо більш детально відомості про кількість наданих послуг за видами:

- реєстрація МПФО – 900, відповіді нотаріусам – 11, адміністративний матеріал 197 – 14, адміністративний матеріал 198 – 4, послуги ДРАЦС – 20, реєстрація речових прав на нерухоме майно – 134, державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців – 44, оформлення паспортів – 171.

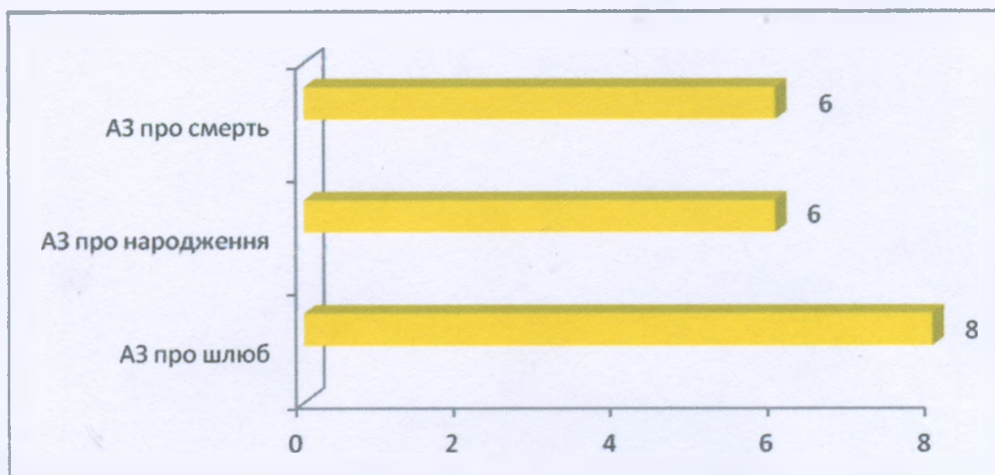
Відомості про кількість наданих послуг



Реєстрація МПФО



Послуги ДРАЦС



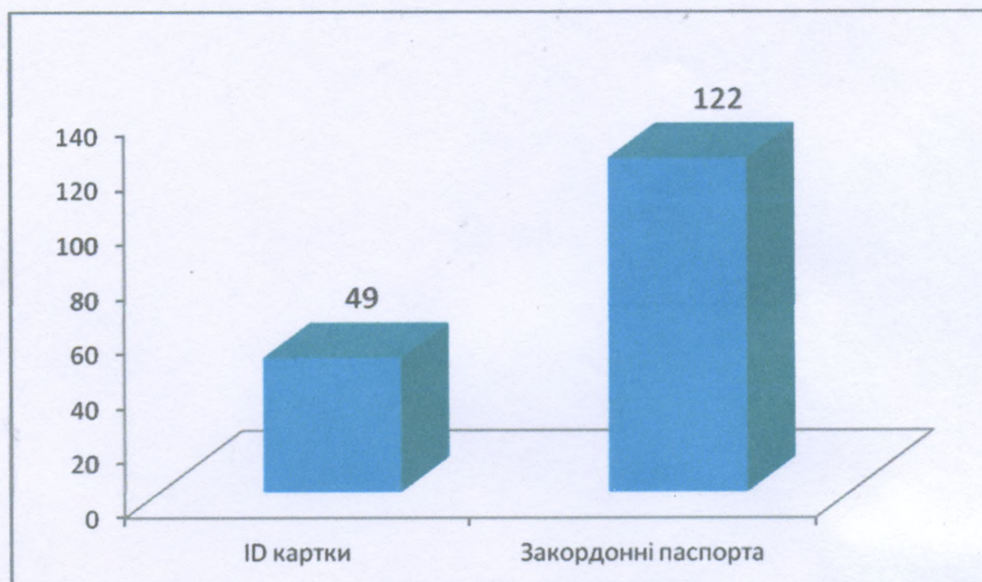
Реєстрація речових прав на нерухоме майно



Державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців



Оформлення паспортів



Відвідувачі ЦНАП постійно мають змогу оцінювати якість обслуговування шляхом заповнення анкет, також наявна скринька для зауважень і пропозицій замовників послуг.

Порівняльна таблиця результатів анкетування відвідувачів

Кількість наданих послуг	Кількість заповнених анкет	%	З них			
			Позитивна оцінка діяльності	%	Негативна оцінка діяльності	%
Жовтень						
1298	29	2,2%	29	100%	-	-

У жовтні 2018 року до ЦНАП звернулося 1298 відвідувачів, з них 29 заповнили анкети, що становить 2,2 %. Всі респонденти оцінили роботу відділу на високому рівні.

Начальник відділу (Центр надання адміністративних послуг)
Нововодолазької селищної ради
Харківської області

В.Ю.Гладкоскок